

# 2022 傑出校友訪問計劃 DARP論壇 暨 閉幕典禮： 人才發展與未來構建

## 傑出校友分享成功心得

鼓勵同學裝備自己 迎接康莊與機遇



大學是培育人才的搖籃，而人才也是企業、社會，及至世界進步的重要元素。在香港中文大學（中大）傑出校友訪問計劃的DARP論壇就以「人才發展與未來構建」為題，邀請阿里巴巴香港創業者基金執行董事周駱美琪校友（92聯合工商管理）、新世界發展有限公司執行董事暨人力資源高級總監趙慧嫻校友（93崇基社會學）以及福布斯合夥人、青苗基金「香港傑出學生選舉」導向委員會主席林曼雅校友（97新亞工商管理）分享她們對香港、世界所需人才的特質和觀點。

論壇一開始就探討未來社會發展、經濟趨勢下，年輕人應該如何裝備自己。在人力資源（HR）方面擁有豐富經驗的趙慧嫻表示香港連接大灣區和世界，在經濟及人才等方面具有優勢。而大灣區作為國家發展重點城市之一，GDP緊貼南韓，能夠為年輕人提供很多發展機遇，周駱美琪指香港雖然是一個小城市但佔重要地位，猶如一個漏斗，連接了北面的內地和亞洲城市，以及東南亞的市場。

## 及早裝備自己 累積優勢

對於未來的人力需求，趙慧嫻認為首先是具有企業家精神，要不斷挑戰和改變，為行業、社會帶來影響。其次，除了專注在自己的專業範疇，更要積極尋求不同的部門、企業，甚至行業增值。第三，應該要自我學習，把握大學期間的機會之外，畢業後也要繼續自我成長，為自己累積優勢。

周駱美琪續補充，各行各業也需要科技幫助營運，但除此之外，軟技能也同樣重要，如創意、合作性等，硬技能和軟技能要互相配合。她提醒年輕學生應該思考自己希望在哪一個範圍發展，學習相關的技能，亦要重視溝通、創新的軟技能。「中大設有通識教育，讓大家在專業之外，也能吸收其他知識的渠道。大學的書院制度也讓我們認識不同專業的人，對日後的工作有幫助。」

在海外有多年工作經驗的林曼雅也鼓勵同學要把握到海外交流的機會及與交換生溝通的機會，了解文化差異，拓闊視野。「無論在香港、內地還是海外，我們也有很多的機會，問題是如何裝備自己及看準市場，只要了解愈多，就能勝券在握。如果想要學習的技能未足夠，大家可以在網上或其他地方學習，趁年輕學習更多的事。」

中大設有通識教育，讓大家在專業之外，也能吸收其他知識的渠道。大學的書院制度也讓我們認識不同專業的人，對日後的工作有幫助。

周駱美琪校友





## 及早裝備自己 累積優勢

除了專業的知識，軟技能也是職場上非常重要的元素。三位校友不約而同地認為軟技能的學習無法強逼，反而應該是變成習慣、受周遭環境所影響。趙慧嫻舉例：「性格是與生俱來，有時強逼是沒有效果，反而要跟隨自己想走的方向努力，我想做HR的工作，但我並不外向，所以我努力突破自己，那怕再辛苦也很開心。但相反，做不喜歡的事，怎樣也不會開心。所以我們要認識自己，順勢而行。」

性格是與生俱來，有時強逼是沒有效果，反而要跟隨自己想走的方向努力，我想做HR的工作，但我並不外向，所以我努力突破自己，那怕再辛苦也很開心。

趙慧嫻校友



林曼雅則認為軟技能是一種習慣：「要思考自己缺乏什麼軟技能，每天一小步地慢慢改變。例如時間管理，只要你走路時快一點，漸漸會發現自己節省了很多時間。」而軟技能也不單止有助職場工作，她以社交為例，為人友善、合群，可以結交很多朋友，能夠對自己有助，同時也令自己變得更開心。



▲ 三位傑出校友將分別為兩位同學提供為期半年的指導

周駱美琪也強調環境對軟技能學習很重要性，企業文化、工作崗位也會影響你所擁有的軟技能：「我在前20年職業生涯負責後台工作，直到6年前才開始負責阿里巴巴創業者基金後，需要經常演講，即使感到有壓力，也要努力改善，我會做很多的準備，聆聽不同人的意見，一步一步改善。」

## 失敗乃成長機會

三位校友也分享了自己過往克服人生或職場困境的不同經驗。周駱美琪認為危與機並存，她在1997年面對移民潮，能夠抓緊機會向上爬，而今天香港同樣面對人才流失的挑戰，同學能夠有更大平台發揮。趙慧嫻則認為困難是人生的經歷，沒有經歷困難並成功解決，不會有所成長：「當十年後回望，當時所經歷的困難只是微不足道的事，最重要是設法解決，沒有問題是解決不到，如果當時選擇了逃避，你就無法累積經驗、無法成長。」林曼雅則勉勵同學，在年輕時承擔風險（Take your risk when you are young.），因為沒有甚麼可以輸，但要為自己準備好後路，而不經歷失敗，也不會有日後的成功。



當十年後回望，當時所經歷的困難只是微不足道的事，最重要是設法解決，沒有問題是解決不到，如果當時選擇了逃避，你就無法累積經驗、無法成長。

林曼雅校友

## 現場交流反應踴躍

除了由主持人的提問之外，台下的觀眾也很積極交流。有經營中小企的校友提問，中小企如何推動年輕一代在工作時的積極性。周駱美琪理解中小企資源較少，也有不少經營壓力，但現今世代的年輕人除了賺錢之外也很注重目的，她建議中小企可以告訴年輕人公司的目標和工作意義，幫助吸引或留住人才。林曼雅在舉辦多年「傑出學生選舉」中，可以看到每一代學生也有所不同，他們的性格或受社會大環境影響，難以受企業影響，故企



業只能因應他們的性格微調，例如設彈性上班時間、加班費、不限制工作內容、提供增值的空間，因為這一代的年輕人講求開心、興趣和自己能否有所成長。趙慧嫻也笑言，凡事有一體兩面，年輕人不在意價錢，意味公司可以降低成本；而他們希望表達、發揮自己，公司也可以提供平台，如創業比賽、與管理層交流表達意見的機會，讓年輕人能夠發揮自己的價值，從而更有動力投入工作。

也有校友問到商界和大學之間的合作方式會不會隨時代改變。林曼雅則分享中大在2022-23學生推出的「在學·在職計劃」(Co-op)，是一個很好的嘗試，讓學生有比實習更長的時間在企業工作，企業也可以考察學生，這些經驗是非常寶貴的。趙慧嫻則認為現時大專、中學有很多參觀和考察企業的活動，除了讓學生認識企業營運外，帶隊的老師也可以增加對企業的認識，從而更好地教導學生。周駱美琪校友也認為大學的科研項目要商業化，達致「產學研」，可以和商業機構合作，將科研成果商品化，將大學科研與商業接軌。



在論壇的最後，中大校長段崇智也感謝三位傑出校友將過往的在追夢、面對失敗、勇敢求變、如何發揮自我的經驗無私地分享，讓同學拓闊視野，提早認識社會的真實挑戰，充分體現中大薪火相傳，團結一心的精神。他也總結：

常說未來是屬於年青人，要靠有經驗的過來人令年青人知道他們的未來，好好準備社會未來的需要、接軌，這是教育界、企業界應深思的問題。