



# 從中大文化到 匯豐文化

## ——王湧世

王湧世鍾情匯豐三十年，他說是因為匯豐的文化與中大的文化相似。

**畢**業後即加入匯豐銀行，轉眼就是三十載歲月，究竟甚麼原因令王湧世對它如此鍾情呢？坐在上海市浦東新區銀城東路匯豐銀行會客室，現職香港上海匯豐銀行中國業務總裁的王湧世微笑著說：「只因匯豐的文化與中大的文化相似。」回想往日在中大的日子，一切還是歷歷在目：「那時候我在崇基唸書，每天都要老遠跑到馬料水上學，人人都叫我們『鄉下仔』。放學回到家裡，一腳都是泥濘，那是很實在的回憶；尤其是那種『踏在鄉間小路上』的鄉土味道，實在教人難忘。」中大的文化是腳踏實地的，我們從來都不吹噓、不炫耀，這都跟匯豐的文化很相像。或許這是我能在這公司待這麼多年的原因吧。」

匯豐一向強調，他們是一間謹慎、甚至可以說是保守的銀行，從來沒有改變對中國的承諾。即使中國的經濟有波動，但仍留在中國作長線投資。雖然股東遍布全球，但匯豐卻擁有中國的傳統文化。「匯豐其實是很中國化的，就連名字也以中國地方命名，1865年銀行的前輩將名字改做Hong Kong and Shanghai Bank。可見他們多麼有遠見！以前的領導層以洋

人居多，如今就多一點中國人。」在思想上，匯豐抱中庸之道，顧全傳統、信譽、踏實樸素。公司上下員工都很樸素，例如我們的主席出外時會把煙關掉；公司的高層員工，有時乘搭短程的航班，也會選擇坐經濟客位。公司本身有一種魅力，而這種魅力給你一種很實在的感覺，很有現代中國的味道，本身很想有進步；然而，做起事來卻是循序漸進，不會急功近利。」也許就是這種樸素踏實的魅力和那種對中國承諾的精神，讓王湧世在匯豐付出了三十年埋頭苦幹、默默耕耘的歲月。

### 樂觀進取的上海人

在香港和上海生活多年的王湧世，見識了香港與上海兩地的變遷，但他卻無意將兩地作比較，倒樂意分享他對上海的感覺。「上海是個很有動感的城市，這裡的人很積極，他們從不談過去，只講將來，他們相信明天会更好。」單從食的方面，也可以看到上海人樂觀進取的一面。「上海令我感到著迷的地方，就是有很多創新的東西！這裡的食肆開得很快，人們總會想出一些新意思來招徠顧客。昨天我和同

事一起到一家飯店吃飯，飯店的門口放了一堆月餅，才不過是農曆六月初吧，已經推出了月餅的樣品！月餅的餡料竟是鮮綠色的螺旋藻(spirulina)。老闆對我說，只要我買，就馬上派人送到我家裡去。看到他們那份進取心，我不得不跟他買了幾盒。飯後結賬時，老闆跟我說，已經吩咐收銀的打了一個九折，請我日後多光顧。事實上我只是一個月去一次，但老闆仍記得我，給我打一個九折，而且笑容滿面，招呼週到。」王湧世看到的上海人就是這樣積極，對工作充滿熱誠。

王湧世手下員工三百多人，他從新一代的小伙子身上，看到自信與進取心。「那些小伙子都是復旦、交通大學等高等學府畢業的，工資當然不能與香港的大學畢業生相比，但他們卻很有自信心。他們會主動跟公司高層人員談自己對公司前景的看法，儘管他們只是普通的職員，卻關心銀行的發展，希望能做得比別人好。這種態度令人欣慰。」王湧世說。「我們公司最近正籌備網上銀行，籌備小組只是幾個小伙子，但我發現他們很有創意，不會老是等上級的指示才去做事。相反，他們有很多意念都想付諸

實行，很多時，我們作為上司的反而要把他們拉回來，免得他們走得太遠，以致碰釘子。」

## 活力動感之都

無疑，上海是個充滿活力的都市。星期天，人流把南京路一帶擠得水洩不通，像十個銅鑼灣一樣：「上海人是開心的，他們對將來很有信心。平日放工後，他們都會去輕鬆一番，不會只埋首工作。像今天是星期三，但他們已在計劃週末的節目，他們不是大富大貴，但卻很開心呀！」「這裡的文化生活很豐富，這幾年我們便欣賞到不少外國名劇，例如《悲慘世界》[Les Misérables，港譯《孤星淚》]之類。」王澎世認為，上海的動感並不是與生俱來的，而是環境造成的。「在香港壓力太大，許多問題困擾著你，把人壓得透不過氣來，自然沒有心情花錢消費，整個城市也失去動力。相反，上海發展迅速，人們對未來充滿希望，保持著樂觀的心態，很多人都願意消費，整個城市自然變得有魄力。」

生活在上海，踏足在祖國的土地上，王澎世除了感受到那份一切向前看的活力外，還感受到一份逼人而來的國家感！「我跟從香港來的同事說，我們應該感到高興，因為香港已經回歸——我們所踏足的是中國國土。在三四個月前，我跟太太到北京玩，我們一早去天安門廣場看升國旗。那時天還未亮，已有萬多人聚集在廣場，升旗前五分鐘，就會聽到軍隊從天安門城樓步操的聲音，街上的車全都停下來，時間一到，就奏起國歌，天安門的揚聲系統實在很棒，老遠都可以聽到國歌。當軍人將國旗打開升起的那一刻，我跟太太都有一種透不過氣來的感覺，這是我們第二次感受到一種強烈的國家感；第一次是去年2008年奧運主辦城市公布的當晚，那時候我在上海，電視台一宣佈北京獲得主辦權的時候，滿街是人，滿天是燒不停的煙花，我打電話給北

京的同事，根本聽不到他們在說甚麼，因為街上太多人了，很熱鬧。那一刻我真切的感受到中國的國運昌隆，而作為中國的一份子，我感到驕傲。這樣你就會有一種動力，覺得祖國在你背後，使你感到很安全。」

王澎世自言很喜歡上海，除了這裡的活力，還有這裡的文化，都是香港所沒有的。「就以報紙和電視來說，這裡的節目不會刻意追求刺激的鏡頭，而是比較現實的。比方說在『實話實說』及『有話大家說』節目裡你可以看到上海人不論男女老少，談吐都有條不紊，大膽將自己的看法說出來，不會吞吞吐吐。」還有，上海是個特別的城市，新與舊的東西可以共存，我覺得很有味道。你可以走到外灘，觀賞滔滔滾滾的景色；又可以到浦東一帶，遊覽新穎的世紀公園。」

## “No time to waste!”

香港人總以為內地人都渴望來香港發展，但王澎世說，在上海根本不是這回事。「我們派同事到香港受訓，他們並不會以此為榮，不會覺得這是甚麼大不了的事。我們派員工到各省各市受訓，單是中國已經走不完。香港雖然擁有最先進的東西，但上海的基本所需一樣齊備呀，為甚麼非要去香港買不可呢？」

香港經濟不景，人心惶惶，王澎世寄語香港人要有活力，更要有使命感。「作為一個知識分子，有見識、有抱負的人，不要把自己關起來，應該有一份豁達的心態。我們應該慶幸生在今天，若是生在二、三十年前或是五十年前，中國還沒有開發，也肯定沒有今天的威風。也許過去我們被一些負面消息影響，令人變得擔心，事實上上海也有負面消息，但問題是時間不容許你去擔心這些，只管去做，擔心的事情就少了。這個時候有很多事等著我們去做，祖國在發展當中，每一個人都可以做一點事，這是很重要的想法。我跟大家講一句：『

No time to waste!』香港人需要積極，社會才會進步。」

## 方法就是不睡覺

工作了三十年的王澎世，還沒有意思把腳步停下來。「我絕不會讓自己的腳步放慢，我要保持一定的動感。現在我爭取時間多做點兒事，方法就是不睡覺，我在香港平常是五點鐘起床，但來了上海後，我四點鐘就起床了！我利用這段時間盡可能看最新的報紙、財經雜誌、書籍等，這段時間完全是屬於自己的。沒有人可以騷擾我，我也不會騷擾別人。我總是覺得，既然我是受薪的，自己以外的時間就全給公司了。」「我並不主張靜下來甚麼都不做，相反，我希望大家可以有更多一點嘗試，在年輕的時候，不拿出一點魄力出來，很難有進步呀！」



王澎世 (72崇基工管) 畢業後即加入香港上海匯豐銀行有限公司，一做三十年，現職香港上海匯豐銀行駐中國總代表處中國業務總裁。截稿前收到消息，王澎世將於明年初赴美國出任匯豐執行副總裁，專責亞洲及兩岸銀行業務。