

86聯合醫學院 用眼去看用心感受

陸志聰

二月二十二日，沙士病毒由廣州中山大學第二附屬醫院劉劍倫教授帶到香港的廣華醫院急症室，從此，為廣華的抗疫戰揭開序幕。

陸志聰說，這段日子，他做得最多的，是走到前線跟同僚溝通；去得最多的地方，是急症室、深切治療部、門診，愈高危的地方愈要去。這舉動，不但對同僚是一種支持，更重要是一種最直接和最高效率的溝通方法。

溝通最重要

「無論任何時候，在管理上有三件事最重要，第一是溝通，第二是溝通，第三都是溝通。」

從三月中疫潮爆發開始，陸志聰每日與各部門主管舉行午餐「飯盒會議」，聽取最新戰況，「會議中沒有秘密，任何醫生護士都可參與」。後來對病毒多了認識，知道「飯盒會議」可能播毒，才改為飯後會議。他自己亦身體力行巡視病房，親身處理平日看來是雞毛蒜皮的事，那管是購買垃圾桶、挑選清潔液等，他都會親自下指令。陸志聰更自掏腰包購買潤手霜送給護士，聊表心意。

入病房勝過看報告

「很多事情不走到前面看是無法得知的，沒有到過病房，怎知道長時間配戴的口罩會慢慢鬆脫；有些同事被口罩磨損皮膚；護士每天洗手三十多次弄得雙手乾燥發炎……這些都不是能從報告中看得到的問題，就算看到，可能已是一星期後的事。」陸志聰認為這個時候單靠報告已不合時宜，他說：「病房半小時，勝過十頁報告書。」

在這段抗炎日子，陸志聰在行政上越

過很多正常程序，務求令疫情受控制，令同事安心工作，「非常時期做非常事，在緊急關頭需要有人作出風險評估，需要一名作決定的負責人，我就是承擔責任的最高決策人，有問題就由我負責」他說。

從未如此團結過

過去的百多日，陸志聰和同事日以繼夜地作戰，每日九至九，半夜十二時才入睡，每一日都不容易過，但他時刻提醒自己，每日要以「平常心」處之。

「做醫生的要對病人、對家庭、對自己負責，我們不能倒下。」是的，這是一場長期戰役。

陸志聰認為沙士是對香港醫療制度的一個Stress Test，帶來的影響是好多於壞：「風風雨雨時時有，現在我們變得更團結更堅強，我們看見前所未有的社會凝聚力，子女從來沒有這樣關心過父母，廣華亦未試過這樣團結！」

師承中大傳統

陸志聰是中大醫學院一九八六年畢業生，先後在青山醫院精神科和伊利沙伯醫



院婦產科服務，一九九〇年調派醫院事務處(醫管局前身)負責行政工作，其出色的行政經驗使他在十年間擢升至九龍西聯網經理，負責管理及協調廣華醫院、黃大仙醫院和聖母醫院的行政事宜，三年前來到他出生的醫院——廣華醫院，接替何兆煒任行政總監。

他為各中大校友在此事擔當的角色感到驕傲，特別是醫學院院長鍾尚志和內科學系教授沈祖堯。

當陸志聰還是中大學生時，鍾尚志已一年三百六十五日在威院當值，默默發展內窺鏡技術；而沈祖堯當時並非隸屬醫學院，但只要一有時間，無論是晚上八時還是九時，他都樂意向學生義務授課。

從他們身上，陸志聰看到醫生最無私的一面，這亦成為他今後在醫療行政崗位上最堅定的支持。



▲非常時期，做行政的切忌官僚化。