



▲雖然畢業時正值非典型肺炎，正處旅遊業谷底。但三月份，陳迪遠得悉已獲聘用，因此對前途並不太憂慮。

酒店管理的臺前幕后

陳迪遠

03 聯合 · 酒店及旅遊管理

旅遊業是香港最重要的經濟支柱之一，管理趨向專業化，更求才若渴。中大的酒店及旅遊管理學院，畢業生幾乎不愁出路。不過，酒店管理學理論和實踐並重，除了傳授知識，還培訓學生國際視野和實戰經驗，內容既廣且深，涉及行業範圍又多。從陳迪遠的三年大學生涯，可見其多姿多采。

大酒店及旅遊管理學已是第二屆，應屆畢業的陳迪遠，最難忘的經驗，是暑假到美國康乃爾大學(Cornell University)當交換生。

異地交流

一般來說，大學的酒店管理學院，附近都設有教學酒店，供學生實習。中大的教學酒店預計將於二零零五年落成，將是全港唯一的教學酒店。中大酒店及旅遊管理學院與美國康乃爾大學有交換生計畫，陳迪遠有幸遠赴長春藤大學交流，其酒店管理學院更歷史悠久，同樣附設一家教學酒店，其中印象最深，要數餐酒課程。「上課時，百多人在演講廳內互傳酒瓶品嚐，每堂課約試六、七款餐酒，一個學期下來，共試了五、六十款酒。」餐酒學問博大精深，紅醪香中，歷史源遠流長，對酒店管理來說，更是一門專業。

但別以為學生可肆意醉酒，他語調一轉，認真地說：「當地法例不許二十一歲以下人士喝酒。紅酒只能入口試味，不能吞下。」

一拍即合

目前經常西裝筆挺，笑容可掬，態度親切的陳迪遠，入讀酒店管理原來有段插曲。陳迪遠中學修讀理科，發現志不在此，大學聯招的首兩個志願，選了翻譯及新聞與傳播，對中大開設的酒店及旅遊管理學院，一無所知。聯招最後階段，他收到學院介紹學科的邀請，起初不以為意，出於好奇。怎料一聽之下，發覺這個學科，既經常與不同國籍人士打交道，又常派駐外地，與他外向的性格不謀而合；於是更改選擇，以中大酒店及旅遊管理學院為首選。

新學系的優點，是比較團結，同學對系會特別投入。入讀不久，陳迪遠便籌組系會內閣參選，雖然最終落敗。不過，他仍然積極參加系會活動，組織系內同學到內地旅遊及籌備迎新營，參與程度不遜於系會成員。

目前，陳迪遠於喜達屋集團任銷售及市場推廣見習行政人員，現於尖沙嘴喜來登酒店工作。



▲陳迪遠(前排右)於大三的第一個學期與學院另外三位同學到美國康乃爾大學當交換生，被邀請到一個當地家庭共度聖誕。

士後獲頒呂志和博士獎學金，與呂志和博士得獎同學合照。



▲大一暑假陳迪遠於半島酒店實習了三個月。

登酒店工作，可謂學以致用。不過，修讀酒店及旅遊管理，卻不一定局限於酒店服務，出路亦包括其他旅遊行業。陳迪遠的兩位同學吳元俊和冼婉姿，畢業後先後參與迪士尼樂園見習計畫，到美國佛羅里達州的迪士尼世界實習一年，預備將來回港工作。

實戰經驗

酒店及旅遊管理注重實踐，學院讓學生於一、二年級的暑假，加入酒店或旅遊有關行業實習，以汲取經驗。第一年暑假，陳迪遠被派到聞名遐邇的半島酒店實習，為期三個月，負責辦理顧客登記入住及退房手續。「接待處是酒店的最前線，要應付客人不同要求。」實習還有意外收穫，就是認識了一位亦師亦友的上司，將多年心得傾囊以授，令他對酒店業務有更深理解。

酒店除了要接待客人，亦必須擅於處理媒體廣告和公關。第二年暑期，陳迪遠又到了麗星遊輪，學習市場推廣及廣告部的工作。「今次應付的不再是客人，而是傳媒關係。媒體廣告是旅遊業重要一環，我又認識到如何利用媒體，包裝公司形象和服務。」當時曾參與集體創作的電台廣告，他至今仍沾沾自喜。「廣告播出後，能在電台聽到自己有份的得意傑作，很有滿足感。」

放眼國際

現時他的工作範圍，則是接觸需要商務旅遊的客戶，可說是酒店的後勤。大學時期的實習和外地交流，對他大有裨益。

因為酒店內通常聘有不同國籍員工，服務世界各地的客戶，因此行政人員要輪流派駐各地，陳迪遠也將赴喜達屋集團星加坡地區總部、澳門威斯汀酒店工作。對於越洋外勤，他已有充分準備。「大學時，教授已不斷指出，投身酒店業，必須放眼國際，尤其是內地的酒店業，將需求大量的香港人材。」

陳迪遠的志願是回饋母校。他期望在酒店業取得一定成績，就返回母校任教，將專業知識及經驗，傳授未來的學弟學妹。

酒店業注重的是實踐經驗，而理論和經驗俱備的人才，方可令酒店業精益求精，反過來亦令學科內容更加充實。中大畢業生，將是本地以至國際旅遊業的新動力。

PROFILE

陳迪遠小檔案



00-03

中大工商管理酒店及旅遊管理學士
任職喜達屋酒店集團銷售及市場推廣見習行政人員，現於尖沙嘴喜來登酒店工作

現在至03年6月