

從SARS到 印 尼 海 嘯

郭玉麗



05 研究院 · 傳染病流行病學

一般市民對ICU (深切治療部) 的認識有限，印象最深刻的，大概要數早幾年爆發SARS時，在ICU與非典型肺炎病患，並肩作戰的前線醫護人員。

曾被《時代》雜誌評為對抗SARS的亞洲英雄，並獲頒「抗SARS傑出獎」的沈祖堯教授，除在SARS爆發期間竭力控制病毒向外擴散，亦於南亞海嘯發生後，應泰國紅十字會邀



▲在亞齊省學會了不少溝通及組織技巧。

請，前往災區視察。無獨有偶，曾受教於沈教授，且同樣走在抗SARS最前線的郭玉麗，亦於05年9月以香港紅十字會健康大使 (Health Delegate) 身分，到印尼亞齊省實格里 (Sigli) 擔任義工，為當地居民提供衛生輔導教育。

郭玉麗到印尼的時間，距離海嘯已一年，救援工作已漸上軌道，郭玉麗所到的地區，亦設有臨時房屋區，故環境比她想像為佳。不過環境仍是惡劣，特別是「離臨時房屋區稍遠的營地，難民往往得住在同一帳篷內整整一年；天晴的日子還好，一旦雨季來臨，除滿地泥濘，更有蚊患為禍，衛生環境十分惡劣。」



慎防疫症爆發

印尼海嘯災民臨時營地內共有四十萬人，比香港一個新市鎮人口還要多；亞齊省的營地，就曾出現災民懷疑食物中毒。發生食物中毒事件的難民營地，住有二千一百人，而事件所涉的麵條，更是營地緊急供應物資的一部分，來源不明。

因此作為香港紅十字會的健康大使，郭玉麗的主要職責是預防性工作，包括針對所屬地區進行衛生水平評估，協辦衛生講座、工作坊和分享會，並向當地居民灌輸衛生常識，以防瘟疫爆發。

「抵步之初，主要針對不同營地進行衛生評估，到各營地了解難民的衛生知識水平，如飯前或如廁後會否洗手等；然後將報告轉交有關部門，以作出相應措施或預測病毒爆發的可能性。至於座談會方面，週五是當地居民的祈禱日，全民休息；而平日則因家中男丁外出工作，應邀出席講座的都是婦孺，因此我們採取簡單易明的活動教學方法，如以洗手的圖或蚊蟲的圖，來講解或測試他們是否明白哪些步驟能防範病毒傳播。畢竟在居住環境如此擁擠的營地裡，病毒爆發的潛在危機甚高，且一旦爆發便難以控制。」

郭玉麗坦言，在中大修讀深切治療護理(Critical Care Nursing)，給她一個良好的基礎，亦在沈教授身上

學會不少這方面的對策；而經過SARS一役，香港醫護人員對處理病毒爆發，加深了認識和經驗，有信心能應付是次任務。因此當她於中大完成研究院傳染病流行病學文憑後，看到醫院管理局的海報，知道香港紅十字會招募義務救援人員時，即前往應徵，盼能將所學應用於不同社區，幫助在海嘯中失去家園的人。

服務他人 自己得益

相較海嘯發生的初期救援工作，郭玉麗此行的任務雖然看似輕鬆，然而家人也曾有微言，只有妹妹大力支持她的抉擇。

「畢竟亞齊省屬於軍事衝突的區域，治安欠佳，救援人員的人身安全亦沒有保障，如較早前被調派往亞齊省，擔任海嘯賑災代表的紅十字會國際及賑災服務主任，便在任務途中遭槍手伏擊中槍。」

對於自身安全威脅，郭玉麗只一笑置之，反指此行收穫豐富。除初到印尼，深入認識當地文化、擴闊視野，郭玉麗亦深信教學相長的道理。

除在安排講座及分享會的過程中提升了她的人際關係，當地救援工作人員，如來自不同國家的紅十字會及無國界醫生，每星期均會舉行例會，向其他組織匯報工作進度，以便分工。

郭玉麗坦言從其他救援人員身上，學會了不少溝通及組織的技巧，



▲郭玉麗認為身為護士，應常把持積極助人的心。

像如何跟不同的文化種族協商，致力讓彼此的工作步伐達成一致，或當指令沒被切實執行時，該採取甚麼對策，種種經驗技巧，對她現時的社康護士外展工作，均有莫大幫助。

不過郭玉麗認為，當護士最重要的，還是一顆積極助人之心。她不諱言不少人決定當護士，全因薪酬理想；持「既當不成醫生，就只好當護士」想法的，也大不乏人，惟郭玉麗對此想法不以為然，更以為若非抱持救人助人的心，護士一職不能長久。

PROFILE

郭玉麗小檔案



- 92 瑪嘉烈醫院護士訓練學校註冊護士
- 95 Edith Cowan University of Western Australia 護理學學士
- 98 University of Western Sydney 基層健康護理碩士
- 00 中文大學深切治療護理文憑
- 05 中文大學傳染病流行病學學士後文憑
- 05 亞齊省海嘯救援工作 香港紅十字會健康大使
- 06至今 那打素醫院 社區外展服務社康護士

紅十字會知多啲

紅十字國際委員會的前身「傷兵救護國際委員會」於1863年在瑞士日內瓦成立，其後於1875年，「傷兵救護國際委員會」正式定名為「紅十字國際委員會」，現時成員分佈全球185個地區，總部設於日內瓦，向世界各地提供賑災、備災、衛生以至青少年及社區服務等工作。

香港紅十字會創立於1950年，2005年國際紅十字會曾在香港召開「全球海嘯救災工作會議」，而香港分會的救援及重建工作逐步擴展，在印尼及斯里蘭卡設立救災辦事處。

紅十字會定期向專業團體招募義工，郭玉麗便是收到紅十字會的的電郵邀請，參加醫療人員義工分享會，其後報名參加紅十字會義工行列。紅十字會需要不同專業的義工，亦會有不同資歷要求。有興趣的人士可直接向紅十字會總部查詢。