



(左起) 麥志烈、袁子軒和鄭斌彬創立的Oursky，透過互聯網使用軟件Pandaform，提供SaaS服務。

在現代資訊社會，能掌握技術、把握時機，就能突圍而出。美國這資訊科技先鋒的成功經驗，能否也在香港發揚光大？鄭斌彬（07新亞信息工程）、袁子軒（08聯合信息工程）和麥志烈（08新亞信息工程）嘗試以Oursky親身驗證這種想法。

# 袁子軒 麥志烈 鄭斌彬

## 創意 天空不一樣

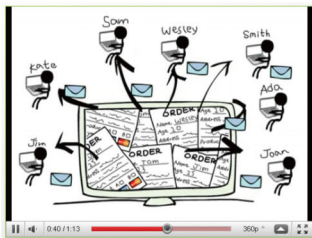
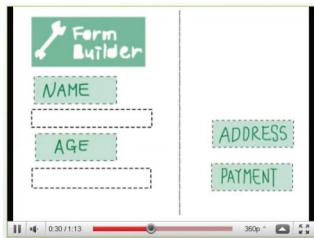
3位中大校友見美國軟件即服務（SaaS，見知識點）的商業模式已流行多時。為便於隨時隨地管理客戶與公司的資訊、監察業務的進展，部分公司會購買網上資料管理系統，來處理日常業務，這讓他們萌生在香港創辦同類公司的念頭。這種服務的特色是，一項程序一項網絡服務，靈活易用、管理方便，例如：電子病歷庫，就可用SaaS提供網上病歷存取服務。只要網絡安全問題處理得當，這種分拆式服務，就能有效管理大量資訊。在香港及內地，SaaS的經營模式仍處於萌芽階段，能否成功，還有待驗證。

3位年輕的中大校友畢業後，旋即創立自己的公司。生於網絡世代，勇於嘗試各種可能性是他們的特質。要把一種意念化為一盤生意，殊不容易。因此，他們選擇一邊提供各類網上程式研發（例如：為客戶寫Apps）及諮詢服務，一邊試行SaaS的經營模式，而Pandaform就是以SaaS模式提供的

服務。每一個用戶到網站登記後，可自己按需要選取資料庫的輸入表單項目，例如，記錄樓盤資料或顧客資料等。

「由於簡單易用，由個別員工開始，推介其他員工使用，到最後，部分公司會向我們購買這項服務。」鄭斌彬說。這實為一個由下而上的運作模式，客戶可靈活調配

表單的內容及模式，也可隨時查核資訊。鄭斌彬指出，不少公司的軟件系統都未必能照顧用家需要，做到"user-friendly"，前綫員工在使用時，系統往往未能因應使用者的需要而隨之轉變，常有「高層很開心，用家很傷心」的情況出現，而Pandaform則能解決這類問題，讓沒有IT背景的用家也能輕鬆使用表單。



PandaForm可助用家輕鬆地建立表格、管理和查核客戶資訊。

## 度過難關 走自己的路

正如不少中小企面對的難題一樣，最困擾Oursky的，仍是資金問題。鄭斌彬憶述，最「驚嚇」的一次，是臨近發薪日，戶口仍欠2萬港元才夠支付員工薪金！「那時，我在屯門一邊踏着單車，一邊盤算着如何處理：坦白告訴同事？還是向銀行借貸？兩者都曾想過。」每月張羅現金發薪雖然不易，但總算熬過了那段艱難的日子，不過，理想與現實的掙扎總在糾纏不休，「公司首要解決生存問題，才能試行各種創新意念。」說時，鄭斌彬一臉嚴肅。

新一代的公司，也有新一代的公司文化。由管理層到員工，全公司都是80後青年。他們的特質是：沒有包袱、沒有框框、行我所想。「每個同事都是自己做自己的工作，因此沒有必要劃一大家的上、

下班時間。」鄭斌彬解釋說。他們的上班時間由8時至11時不等，下班時間也因而順延。每月他們會定一天為「Game Day」，公司上下一起出外遊玩。「我們希望所有員工

“ 我們希望所有員工都喜歡在這裏工作。 ”

都喜歡在這裏工作。」袁子軒和麥志烈同時點頭稱是。鄭斌彬笑言，Developer（程式開發員）都是一些很奇怪的「生物」，他們相信只有這種工作環境，才可讓他們發揮所長，而這亦是他們引以自豪之處。

## 結緣中大 齊追逐夢想

中大依山傍水，與大自然契合，這種環境正是與朋友結緣、相互交流的理想學府。鄭斌彬、麥志

烈與袁子軒在學時在學生會談天說地的日子，也是醞釀成立Oursky的酵母。「我認為，對創業者來說，最重要的，還是選擇合作夥伴。」鄭斌彬肯定地說。公司以「Oursky」命名，亦流露了年輕人要建立一片「我們的天空」的宏圖。天地雖大，要找到志同道合的人一起創業，委實難能可貴，慶幸他們能在中大遇上，一起並肩前行。鄭斌彬就曾見過不少公司董事因合作出問題，在經營4個月後無奈結業，實在可惜。

創業總要有一份「偏向虎山行」的勇氣和毅力，才能成功。在可見的未來，他們的業務雖仍有隱憂，但在今天這個充滿風險的社會，有多少經營者能免於這些困擾？憑藉年輕人無窮的創意，與無間的合作，我們且拭目以待，他們再踏出新的一步。



Pandaform就是以SaaS模式提供的服務。用戶到網站登記後，可自己按需要選取資料庫的輸入表單項目，例如記錄樓盤或顧客資料等。

## 知識點

軟件即服務（Software as a Service, SaaS）是近年興起的一種軟件服務模式，一般來說，用戶透過互聯網使用軟件（例如PandaForm），當用量增加至某有限額，則需收費。收費的模式，可按用量或按月計算。SaaS的服務一般會特別着重軟件的易用性（Usability），因此，任何人在任何地方都可應用服務，客戶毋須另行更改電腦設定，即可操作。



## 鄭斌彬、袁子軒、麥志烈小檔案

- 06/2008 鄭斌彬、袁子軒、麥志烈成立Oursky
- 01/2010 參加科學園科培計劃
- 09/2010 PandaForm 付費戶口開放登記
- 10/2010 PandaForm 用戶達3,000人