

郭皓

「我的世界、七十億人的地球」

文化差異或會帶來衝突，也可能刺激思維，讓我們對不同人的思想和價值觀有新的理解。不管是多年前赴歐留學的背景，或於上海一間跨國公司任職的經驗，都令郭皓（92 逸夫工管）對文化差異，一直抱持着包容、學習的正面態度。

當年大學生去外國旅行十分盛行，郭皓遂於大三那年暑假，往歐洲旅行兩個半月，期間幾乎每隔兩、三天便會偶遇大學同學！當時是驚喜，現在郭皓想起也回味：「學生時期生活刻苦，但有這樣的機會去看不同的世界。語言不通，就用表情、肢體語言補足，接受新事物的程度自此開闊了許多。」相比美國文化的單一，他深深感受到歐洲每個國家既有共通點也有各自獨特的色彩。



在荷蘭進修時，郭皓感受到歐洲的多元文化。圖為他在阿姆斯特丹攝下運河邊的房子。

事實上，對歐洲多元文化的好奇，亦是畢業兩年後，他辭去市場營銷部門的工作，毅然到荷蘭進修的原因之一。

「避不了就做好它」

郭皓笑說：「我問過荷蘭的同學，為甚麼軟性毒品和紅燈區在當地都會是合法的？他們答說，紅燈區既然有悠久不衰的歷史，合法化反而令各方都有保障，也減少被黑社會操控的可能；而每星期免費派美砂酮則避免了癮君子鋌而走險，去偷去搶，盡量減低對其他居民的負面影響。」他指這正反映了一種主動而正面的思維模式——避不了的，就去做好它。

隨着科技發展，資訊流通更快，各地



文化差異已愈來愈小，但加速了的節奏卻未必好。「大部分的企業、機構和個人在節奏這麼急速的社會或許根本就未準備好！」比起十年前的社會，郭皓有感於資訊科技發達、信息傳遞便捷的背後，大部分人變得急功近利起來，忠誠度漸變成稀世奇珍。「舉例來說，公司可能只是一、兩季的業績不好，股票已經應聲下跌，相關員工也要另謀高就。」他又觀察到在內地的跨國企業中，「過往有很多總部派來的外籍僱員，一待就是幾十年，在電話中那純熟的普通話口音，令人完全聽不出那是外國人。現在，同樣職位的外國人只留兩、三年，『鍍鍍金』就返回總部再升職，這種快速流轉的生態對整間公司也不健康。」

時間快，可能代表效率高，但能和生意夥伴建立長久的合作關係

更是郭皓重要的着眼點。因此，當他在上海從事企業諮詢和市場調研工作時，便兼顧了多方面的想法。「客戶明白我們盡責、用心，值得信任，維持公司健康營運需要的合理利潤，但我們不牟取暴利。有時客戶突然要改調查設計，我們會了解背後的原因，看怎麼改才能既貼近客戶的要求，又對工作進度的影響不大。」郭皓認為，長期的夥伴關係是建立在互相理解、信任、尊重的基礎上，這才是營商之道、做人之道。

包容尊重再判斷

其實，這些因素又何嘗不是多元文化能夠共融的必要條件？在共融中，透過接觸不同的人不同的事，能學會從多方面、多角度去看同一件事。不過，在包容的同時，客觀分析亦非常重要。郭皓表示，就讀中大期間，他學到的不僅僅是主修科的商業知識，更有許多機會讓他主動利用不同的平台發掘信息，養成獨立思考的能力。遇到問題時，從搜集資料、分析、作出理智的判斷，整個過程都非常清晰。而在中大工管所學，也在他逐步晉身管理層時學以致用：「當我替公司籌劃分析，考慮各種因素的影響，包括經濟大環境如何，一年後、五年後，又是怎樣的情形時，中大所學大派用場。」



郭皓(左二)在中大商學院負責校友和企業關係的職位時，與前校長劉遵義及多名同事合照。

此外，郭皓在上海從事企業諮詢和市場調研分析工作前，亦曾在中大商學院負責校友和企業關係的職位。他指一方面可以回饋母校以報教育之恩，另一方面那也是他有

“ **生活在香港
沒有重大的疫症、沒有戰亂，
更應該以感恩、
開放的心態去面對去珍惜。** ”

興趣的工作，同時能用得着商界的經驗。郭皓說：「中大校友是一個很友善、很願意互相幫助的群體，不管是在香港還是在海外，大家都很樂意參與這個群體。當時我和上海、北京、台北的校友接觸後，他們都以實際行動支持，在當地成立了商學院的校友會，很令人感動。」

雖然工作二十餘年，郭皓仍然保持着開放的態度，樂意接觸新事物。他並不會以前輩自居：「現在的年輕人與我們這一輩的成長環境不同，所以大家擅長的地方不一樣，可以互相學習、分享，共同提升。其實，我也想提出一個觀點以作參考：社會上雖然有很多不公平的現象，但至少對每個人來說，擁有的時間都是公平的，決定也是自己做的。而且生活在香港，有飯吃、沒有重大的疫症、沒有戰亂，更應該以感恩、開放的心態去面對去珍惜。」他認為，未來掌握在年輕人手上，年輕人希望將來會怎麼樣，就要反思現在該怎麼做，而他們的決定和行動也會影響到未來的年輕人。「這是我的世界，更是七十億人的地球。」



透過旅行，郭皓(右二)體驗別國文化。圖為他在西班牙時與米芝蓮大廚合照。

郭皓小檔案

1992	香港中文大學逸夫書院工商管理學士
1996	荷蘭Erasmus University Rotterdam School of Management工商管理碩士/商業資訊碩士
1992-1994	在Korean Air從事市場管理工作
1996-2009	在Federal Express的香港總部和上海分公司從事市場管理工作
2009-2011	在香港中文大學工商管理學院擔任Director of Alumni & Corporate Affairs
2011至今	從事企業諮詢和市場調研分析工作