

陳若蘭

珍貴體驗勝金銀

陳若蘭（95聯合工管）的事業發展，相信是很多大學畢業生的寫照：在中資企業任職四年，先累積工作經驗，再嘗試其他行業，盡量涉獵不同領域的知識，直至在現職機構穩步晉升。可是，當侃侃道出不同行業的體驗時，她又非一般的巨細無遺。

臨近回歸，不少中資企業都在港成立窗口公司，摩拳擦掌，希望發展香港市場。陳若蘭畢業後沒有像同學般加入一些已上軌道的機構，反而看中一間想在港經營航空業務的內地公司，接受挑戰。怎料那公司最後卻放棄自行開拓業務，替人打江山不果，令這位初涉足職場的新人深有體會。

「原來那公司已與另一間航空公司達成秘密協議，只購買其部分股權，而不另開公司。當時，我們已聘請了不少職員，如空中服務員、地勤等，有些更是由其他航空公司特意辭職過來效力的，開新公司告吹，他們也難重返舊公司，這讓我頓然領悟到，政治就是這麼現實！當時對我的衝擊確很大。」

那間公司其後只做其他公司的股權持有人，而不會真正營運一間公司，遂令當初想學習及親手做實務的陳若蘭夢想落空了，及至2006年，她輾轉到現時金銀業貿易場工作。受愛迎挑戰的性格影響，當時她加入時，貿易場正處於企業改革的關鍵時刻。

親手營運 終償素願

「當時，買賣黃金仍然採用傳統的公開喊價方式。」金銀業貿易場在港已有逾百年歷史，是一所為會員提供交易場所、設備，以及相關服務，進行黃金、白銀等買賣的機構。「後來新興倫敦金，可讓買賣雙方廿四小時以不同方式交易，相比之下，我們的產品及買賣方式便更顯得追不上時代。」

尚未進行電子化的貿易場，交易時間更受開放時間局限，吸引力就更遜色。為了與時並進，貿易場遂決定進行電子化。一直想親力親為，執行實務的陳若蘭，至此終可大展拳腳，成立相關部門，順利完成業務電子化，並向會員推廣電子



交易，令貿易場運作更順暢。她的另一任務，就是要改善倫敦金的形象及運作，她指害群之馬會看準投資者不熟悉運作，而進行詐騙，貿易場遂推出自家倫敦金買賣，一洗這種投資產品的形象。

投資場上 深有體會

貿易場兼責會員公司與買家之間的調解角色，陳若蘭見過不少買賣糾紛的「大」場面。「曾有間公司投資失利，老闆更不知所終，買家遂上來求助，但激動之餘，他們卻盤踞着接待處，有時更威脅說要跳樓、自焚！」面對危機，她笑言初時還會害怕，但慢慢也學懂一些對策：「如果是怒氣沖沖的男士，便由嬌小可人的女同事應付；若是婆婆，便由年輕男同事彬彬有禮地接待。」

在貿易場工作多年，成績雖備受肯定，但陳若蘭對投資者的態度，就感慨良多：「部分公司的確存心詐騙，但受騙的卻不單是教育水平較低的長者，一些專業人士，如醫生、律師、教授等都有，實在令我百思不得其解。為甚麼他們那麼容易相信別人？他們應管好自己的錢，而不應輕易信人。」

不少極端例子，更令陳若蘭困惑：有些人輸了數萬元後，為了可繼續投資，甚至可以賣樓，繼續投資數百萬元，輸光了，又再向朋友及財務公司借貸。投資者泥足深陷、債台高築，原因不外「貪」和「懶」。她相信，只要投資者肯每



陳若蘭在加入金銀業貿易場後，不時協助舉辦講座。

月查閱投資報告，了解怎樣輸，就可有所警惕。可惜不少人會受經紀影響，甚至覺得與其花時間學習，不如交託他人代勞。

“人必自重而後人重之；人必自侮而後人侮之。”

雖然陳若蘭說，投資不應輕信任別人，但若凡事都對人有戒心，也難以建立真摯友誼。在宿舍，她慶幸結識了知交施建芸（96聯合經濟、98研究院經濟）。「畢業那年，她秘密地花了兩星期，摺了兩層很精緻的紙百合花，而且包裝成真花一樣，當收到時實在很感動。」中大宿舍生活的自由自在、某夜難得一見的流星，即使畢業廿載，提起也令她會心微笑。

莫怕吃虧 得展所長

廿載回顧來時路，陳若蘭慶幸自己曾在港資及中資公司都工作過，也深有體會。「港資及中資企業同樣有人情味，中資公司雖很少會解僱員工，員工通常可至退休，但港員工即使晉升，也只能到中層，難免會有二等公民的感覺。」她寄望年輕人不要斤斤計較怕吃虧，才可學到不同的知識及技能，日後才有機會盡展所長。



施建芸（左）是陳若蘭中大的宿友兼知交。圖為二人的合照。



陳若蘭在聯合書院留下了很多美好回憶。

陳若蘭小檔案

1995	香港中文大學聯合書院工商管理學士
1995-2000	於中資公司任職秘書
2000-2001	於房屋經理註冊管理局任職註冊主任
2001-2006	於中資公司任職企業發展經理
2006至今	於金銀業貿易場任職合規及會員服務總監