

陸偉昌（86新亞內外全科醫學）是現任中大保健處處長，與醫生相比，處長的工作性質看似截然不同，但他覺得可以觸類旁通，因為兩者都是與「人」有關的工作。不過，當涉及「人」的因素，事情便未必像任何一門科學般有規律可循。因此，陸偉昌在面對病人及處理行政工作上，都會做到顧慮周詳。

大學保健醫療中心
UNIVERSITY HEALTH CENTRE



陸偉昌

問題是用來面對的

問：作為中大醫學院首屆學生，當年你為甚麼會選擇中大醫學院？中大哪些元素吸引了你？

答：我是轉系生，原本屬理學院，當年報讀醫學院並不容易，於是先進理學院，藉此轉到醫學院。我覺得醫生專業既富挑戰，又可幫到人，加上那個年代，報讀醫科也是眾多學生的願望。

中大校園環境十分吸引我，中學時代，我已認識當年在中大讀書的朋友，他們曾帶我到中大遊玩，遂早已認識校園；入學後，因屬新亞書院，上到山頂，俯瞰吐露港，也一見難忘。中大予我一種「學府」感覺，校園有山有水，十分寧靜。

問：你曾歷任多間公立醫院，亦曾私人執業，工作十分辛苦，可否談談這段時期的經歷，哪些回憶最令你難忘？

答：那視乎你怎樣界定「辛苦」。我覺得醫生辛苦是應該的，因

為那是一份接觸人及生命的工作，沒有相當的專業訓練，對病人定非好事。當初受訓時間很長，曾有段時間每周工作超過一百小時，下班就留在醫院宿舍。

工作兩三年後，我開始去了解病人的情況，原來每個人背後都有個故事，若有了解，對診症也有幫助。我漸漸感受到，診症、手術、開藥是科學，但沒有人生經驗，病人未必肯聽你的，即使他們明知是對自己好，但就是不服。因此，我們學的雖是科學，但真正實行時，其實是人文學科。

問：為甚麼你會在2009年重返母校，出任大學保健處處長？你對這職責有何抱負？未來你會訂立甚麼發展目標？

答：其實是透過同事介紹的，當時做了二十多年醫生，人到四十多歲，就會有些想法：是否一直以前綫醫生為職業，直至退

休？還是接受新的挑戰？幫人的確很重要，我亦很認同以生命影響生命，但只要有心，其實在不同崗位都能幫到人，我相信自己在公私營醫院的經驗應可幫助到母校。

有些人的說話頗能夠觸動我，曾有位基層同事問我：「我的工資低，醫療福利不是應該最好的嗎？」當時我也不懂得怎樣回應最好，於是我就應承對方檢討，幸好最後也能成功改善基層同事的醫療福利，我希望有能力便繼續做。

目標當然是做好校園的基礎醫療，並一直組織活動、講座及基本的預防項目，例如為教職員注射疫苗等，以及宣揚健康為本的信息。

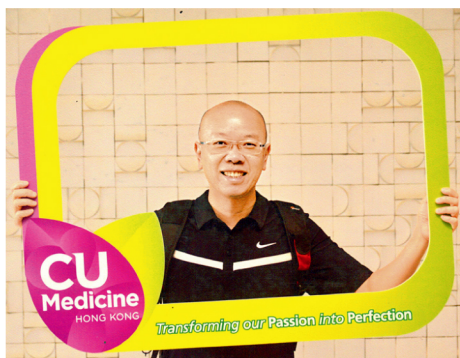
問：大學保健處處長的工作有甚麼挑戰？你在處理行政及人事工作上有何心得，它與醫生的工作又有何不同？

答：校園大，受眾多，組織、舉辦

任何活動均有很大挑戰，每年注射防疫疫苗都數以萬計，很難，也不能遷就到所有人，安排上十分考功夫。做處長會比之前接觸更多行政工作，例如保健處要定期檢視教職員的醫療福利及保險，這類行政工作便十分繁複。

醫生做行政工作，要麼十分成功，要麼就是不成功，因醫生很主觀，診症經常由自己作最終決定，如果主觀的堅持正確，才會成功，否則便容易出問題。

我接觸過不少人，聽過很多故事，慢慢悟出一個道理：哪怕部門再細，都是將很多同事共冶一爐，但他們各有不同習慣，要完全和諧相處並不容易。我的心得是選擇擴大自己的包容性，借用傳統中國思想「六合」來說，就是東南西北上下，每個角度均看一看，就會看到不同的人事物。



陸偉昌於2014年出席香港中文大學醫學院校友日活動留影。

我有一句座右銘：「問題多數解決不到，但問題是用來面對的。」有時很難每個角度均看到，此時就看看如何釐定解決問題的定義，例如病人無理投訴，或會帶着很多負面情緒，若不能說服他，就細心聆聽，這也可當作是一種治療。

問：你認為中大學生以至香港年青人的健康狀況如何？有哪些不良的習慣需要改善？

答：從數字來看，香港人的健康和福利是愈來愈好。至於習慣，是否一定要短時間內改變？回想年輕時，我在宿舍的生活也不太有規律，工作後，知道要向他人負責，保持最好的身體狀態是基本責任，自然就會把生活習慣改變。

問：回顧中大的校園生活，有甚麼是你印象深刻的？中大的學習生活對你的人生又有甚麼啟發？你有參與過醫學院舊生會或其他的校友會活動嗎？

答：當年我剛「上莊」醫學院會長，就要面對「缺錢」的問題，於是在邵逸夫堂舉行電影欣賞會，由宣傳至售票都由我們一手包辦。後來稅局追稅，年輕時不懂這些，原來會有這些問題出現，都學會了不少知識。



早年陸偉昌與香港中文大學醫學院創院院長蔡永業教授（右）合照。

最大的啟發是通識課，修讀醫科很難會旁及其他知識，但中大通識課是必修，我們就可學到主修以外的事物，不但較平衡，甚至學習到另一層次的知識，當時通識科我主要修讀人文科目，得以擴闊眼界。

剛畢業會較熱心，現在就較少，但有時也會參加畢業班的聚會。最近兩、三屆的中大校友日，我都有帶家人回母校。

問：你在行政及人事的工作上頗有心得，對於師弟妹或剛畢業的校友，你有何寄語？

答：透過觀察態度、眼神等，其實面試一分鐘，面試者已知你是否適當人選，而這些特質亦會追隨你一輩子。因此，年輕人要在性格、談吐上多花工夫——學識固然重要，但處世做人也同樣重要。

後記

結合理性與人文關懷

看病診症是理性的科學，按道理只要對症下藥，對訓練有素的醫生來說，應是簡單不過的事，但陸偉昌從經驗中更體會到，診症醫病不能只談科學，還要有人文關懷。面對不可理喻的投訴時，他會不愠不火，細心聆聽，原來這樣也可以是解決問題的一個辦法。

陸偉昌自言很喜愛中國文化，很愛看文化書籍，正是中大校友這種理性與人文兼備的特質，讓他無論在行醫還是行政工作上，都能盡展所長。