



(左起) 梁淑儀、謝家駒、魏文富及凌浩雲  
由商界走入社企，創立不同類型的社企。

# 商才社創

## 謝家駒 魏文富 梁淑儀 凌浩雲

對創業者而言，社會企業有雙重意義，既可擁有自己的企業，更能以商業營運模式來服務社會，但要兼顧社會責任及企業利益，亦令創立社企的難度倍增。謝家駒（74 崇基社會）、魏文富（81 崇基市場）、梁淑儀（91 新亞社會）及凌浩雲（04 研究院工管）由商界轉營社企，用可持續的營商模式回饋社會。

**現**為香港社會服務聯會匯豐社會企業商務中心總顧問的凌浩雲指出，本地的社企發展可分成兩個階段，前期的社企是「由社入商」，由社福界帶動。「記得最初本港有三百多間社企，逾九成由社福機構資助，沒有政府資金，基本上不會開社企。」至後期商界參與增加，演變成「由商入社」的階段：「商界留意到社企有發展空間，遂將自己的優勢及龐大的網絡，應用到社企上。」轉投社企，不少商界用專業的知識，協助社企發展。

### 由商入社 較易成功

從經營角度來看，在香港社會企業總會擔任理事的魏文富認為「由商入社」是較容易成功創立社企：「商

界有商業知識，知道如何籌募資金，並推動社企達到關愛社會的目標。」正因如此，現職長者安居協會行政總裁的梁淑儀就指，創立社企需要一定的經驗：「創辦企業已要考慮很多因素，社企更要考慮社會責任，難度加倍。」

曾創立社企《黑暗中對話》的謝家駒亦建議有意創立社企的校友，可先加入現有社企汲取經驗。「與十年前相比，現時有不少社企都值得校友借鏡，再決定是否自行創立社企。」四位校友均在商界工作多年後，才投身社企，梁淑儀說：「若工作可以令社會作出改變，會變得更有意義。」社企就能在服務社會及生活之間找到平衡。

謝家駒一直希望改變主流企業，營商亦肩負社會責



（右起）凌浩雲、梁淑儀及謝家駒在中大創業日中分享社創心得，講座由中大創業研究中心項目總監徐苑思校友主持。



凌浩雲（右一）、魏文富（左二）與另一名初創企業投資者張永漢校友（右二），點評校友及同學的創業計劃，並建議可行的發展方向，活動同樣由徐苑思校友主持（左一）。

任：「當時要實現自己的想法，便開始經營社企，但這始終並非主流企業。」多年後，他仍不忘當初信念，期望在本港引入B Corporation（B Corp）認證機制，讓公司成為以社會為導向，且能可持續經營與發展的機構。

推行本港社企發展多年，凌浩雲收集不同社企的營運數據，並歸納出三個因素，以評估新創社企的經營模式是否可行。首先要考慮行業的情況，「可能你的構思很好，但已有相近的社企，我會建議撮合雙方。」他舉例說，如傳媒老闆想創立幫助長者的社企，他會轉介予相關的社福機構，讓雙方運用自己的專長，發揮最大的影響力。

然後是看該社企的營運預算是否合理及可持續，凌浩雲深信社企也是一盤生意，需要商業計算，過去三年，凌浩雲就分析了各個社企的經營模式，計算一些參考指標：「我們發現社企的成本佔整個生意的某個比例，多數會經營失敗。」以飲食業的社企為例，若成本達60%，失敗機會很高，「開始時有意社創人士都不相信我的分析，但拿出數據後，反而接受及改善自己的方案。」這些數據正好給其他社企作參考之用，幫助他們成功創立社企。

### 營運社企 首重熱誠

與團隊相比，熱誠對營運社企更為重要。凌浩雲與投資者初次會面時，必定要求他帶同負責同事來開會，他指親身

與負責人見面，可知道他是否有心經營社企，而主動或被委派來做社企的效果會截然不同。

每一位創業者在創立社企時也滿腔熱誠，但要堅持卻不易，梁淑儀以長者安居協會的平安鐘服務為例，指「平安鐘的成功讓同事認為協會繼續做平安鐘就可以，但我們的理念不限於該服務上。」她又說社企亦應不斷思考如何為社會做更多事，「社企不應該解決一個問題就滿足，而要不斷向前走，嘗試解決新的社會問題。」



梁淑儀認為社企應不斷思考如何為社會做更多事，推動社會向前發展。

現時香港有各類社創基金可申請，包括「社會創新及創業發展基金」（SIE Fund），支援有意創立社企的人士。不過，凌浩雲認為應「Charity Starts at Home」，當中的「家」更指中大，「看見校友的無條件支持，讓人非常感動。」他指中大人可透過校友網絡，尋找合作機會，「中大就像一所大企業，內有不同機構的CEO，很容易就能找到機會。」他認為中大社創人對社會觀察入微，「有很多不同意念，又加入社會元素。」魏文富則認為社創重點是要有充足準備及堅持，希望中大人能克服困難，成功創社企。



凌浩雲認為熱誠對營運社企至為重要，因此他會主動相約項目負責人見面，了解他對經營社企的態度。



商界有豐富的營商經驗，魏文富認為商界人士可運用所長，支持社企達到關愛社會的目標。



謝家駒期望主流企業可肩負社會責任，發展成以社會為導向的機構。

謝家駒	仁人學社創辦人及首席導師
魏文富	基督教豐盛職業訓練中心主席
梁淑儀	長者安居協會行政總裁
凌浩雲	香港社會服務聯會匯豐社會企業商務中心總顧問