

葉安娜

應關心怎樣做得最好

在職場以至人生路上，每個人都需要找到適當的定位，才能實現各自的理想。現職數碼通執行董事兼總裁的葉安娜（91聯合工管）形容，總裁的角色像是一名樂團指揮，負責控制節奏，而團隊成員仍可有一定自主權，令團隊可互相合作，齊向同一目標邁進。

與不少大學畢業生一樣，葉安娜先由跨國企業的見習行政人員做起，逐步晉升至管理階層，「我的第一份工作是在個人護理用品公司P&G任職見習行政人員，及後投身電訊界是多年後的一個偶然。」在出任數碼通執行董事兼總裁前，葉安娜亦曾在相關的行業工作，更是萬事達卡首位香港及澳門女總經理。

於跨國企業拓眼界

能夠在多間大企業中任職高層，葉安娜坦言在跨國企業工作有助擴闊眼界，同時增進了自己的管理投巧：「自己曾在國際管理顧問公司任職多年，對於人際關係的掌握和分析問題的能力方面，有很好的訓練。」對於能在職途上一帆風順，葉安娜笑言並沒有甚麼秘訣：「要獲得公司的賞識，必須努力工作，在職場上盡量找尋讓業務有突出表現的機會，當然亦需要相當的運氣。」

至於如何在發揮自己所長，葉安娜透露在努力工作以外，亦不要怕吃虧。「不要太計較目前做甚麼，應該關心怎樣才能做得最

好。」現時站在管理層的角度出發，她認為成功的人事管理是關鍵，「找到對的人，激勵他們把事情做到最好，永遠都是最重要的事。」

電訊業需要後生仔

葉安娜剛於今年6月接任數碼通執行董事兼總裁一職，上任僅半年，她便身體力行去實踐自己的管治理念，除了為員工增設生日假期及休息室外，在節日更會縮短部分門市的營業時間，讓員工可享受假期，又設立員工專線信箱聽取員工意見，她更會巡視門店及親自回覆客戶的投訴，關心前線員工的需要。葉安娜說電訊業是一個非常有趣及具挑戰性行業，希望「有更多年輕朋友加入，給予新的動力及點子。」

職業博覽當日，葉安娜將於專題講座分享她在職場上的經驗，供校友參考，有興趣出席的校友可留意相關時間。

葉安娜小檔案

- 曾於新加坡擔任大華銀行企業策劃及國際策略董事總經理
- 曾任麥肯錫公司的大中華區合夥人，領導亞洲區支付相關業務，並共同帶領亞洲金融機構團隊
- 現職數碼通執行董事兼總裁



葉安娜寄語校友不要怕吃虧，應該關心怎樣才可以把工作做到最好。