

梁建文「毋忘「核心」突破傳統」

金融科技 (FinTech) 熱潮席捲全球，為銀行業帶來衝擊。究竟是危？是機？還是危中有機？中信銀行（國際）資訊科技及營運總監梁建文（78聯合電子學）堅信，發展金融科技是銀行業的唯一出路。他不遺餘力推動金融科技的發展，除了領導銀行的科研團隊推出多項全港首創的金融科技優化服務外，亦積極參與專業學會事務，為本港培訓金融科技專才出謀獻策。

梁建文擁有一個超過三十年資訊科技及行政管理經驗，曾任職於多間本地及國際機構，包括美國銀行（亞洲）、渣打銀行、道亨銀行、中國建設銀行（亞洲）、IBM、羅兵咸永道會計師事務所和飛利浦電腦及通訊公司。熟悉資訊科技與銀行業發展的他表示：「香港金融科技曾經很先進，現在卻變成了絆腳石。以八達通為例，二十年前推出時領先全球，由於太方便，反而令市民抗拒新的支付模式。這種『養尊處優』的心態間接窒礙了創新的風氣，令香港的金融科技發展滯後。」不過，香港絕對有條件急起直追，因為香港擁有成熟的金融市場和完善的監管制度。事實上，近年香港這方面的發展有持續向好的趨勢。

積極創新求變 突破固有規範

梁建文認為，銀行業發展和應用金融科技只為兩個目標，首要滿足客戶不斷提高的要求，其次是加強監管和進行風險管理。為此，他帶領銀行的科研團隊積極創新求變，協助中信銀行（國際）推出多項全港首創的金融科技優化服務，包括指紋認證、銀行及信用卡綁定 WeChat Pay 和獨立保安認證 APP 等，突破傳統銀行服務的固有規範，更創同業先河。

要數梁建文最引以自豪之作，首推早前的遙距開戶服務，客戶可於任何時間透過手機應用程式開設銀行戶口，毋須親身到分行辦理手續，最快十五分鐘便可開戶，打破地域和時間上的限制，帶給客戶嶄新的銀行服務體驗。為確保資料準確，銀行透過使用人工智能驗證客戶身分證的真偽及相關資料，並以臉部識別技術比對申請人與證件上的照

片。梁建文稱，金融管理局對於遙距開戶服務表示欣賞和支持，服務自三月推出以來，逾三成的新客戶通過此模式開戶，反映服務受到市民的歡迎。梁建文有意拓展更多嶄新服務，包括發展開放式銀行業務。

所謂開放式銀行，是指銀行透過提供應用程式介面 (Application Programming Interface) 予第三方服務供應商，與其連接，共享金融數據資料，拓闊客戶層。例如銀行可跟貸款和信用卡優惠格價網站或手機程式連接，提供最新產品資訊供客戶比較，客戶若感興趣可直接經由網站或手機程式連接銀行選購，概念好像近年流行的機票或酒店格價網站和手機程式。梁建文指，開放式銀行在歐洲大為流行，本港銀行業發展此業務是大勢所趨。

培育本港金融科技生力軍

梁建文認為，香港發展金融科技，人才培訓是箇中關鍵。目前全球鬧金融科技人才荒，他對於人才培訓非常關注，除了為本港多所大學（包括中大）擔任電腦及資訊科技課程的諮詢委員會主席或委員外，又積極參與專業學會的事務，例如擔任香港電腦學會主席達六年，現任香港銀行學會金融科技委員會主席。該會由他倡議成立，首要任務是推動人才培訓。他透露，該會擬推出不同專業範疇的資歷認證，如網絡安全及大數據分析等，為金融科技從業員定立統一的專業水平標準。此外，該會定期在本港或海外舉辦活動，期望能夠促進與其他金融服務界別，如保險業、證券

梁建文小檔案

1978年 香港中文大學工程學學士
2013年至今 中信銀行（國際）資訊科技及營運總監

業之間的聯繫。

談及中大在去年開辦的全港首個金融科技學工程學士學位課程，梁建文表示歡迎和支持，並讚揚課程涵蓋金融財務和科技兩方面元素，提供跨學科培訓，正好切合業界對人才素質的要求。他預期，隨着金融科技的發展，未來數年本港對相關人才的需求有增無減，課程畢業生不愁出路和發展機會。

對於有志投身金融科技行業的年輕校友，梁建文提醒他們毋忘「核心」（CORE）。CORE 代表四種特質：好奇心（Curiosity）、開放態度（Open-minded）、承受風險（Risk）和熱情（Enthusiasm）。他解釋：「金融科技發展一日千里，從業員必須對新技術充滿好奇心和開放態度，接受新思維，還要有承受風險的能力，毋懼困難和失敗，時刻保持熱情，勇於挑戰傳統，才能取得突破。」

