

洪滿霜現為渣打銀行（香港）有限公司資訊科技總監，負責帶領銀行資訊科技部門積極研究如何運用科技，發展嶄新的服務和營運模式。她在銀行界工作多年，曾擔任本港及新加坡的著名銀行要職，以往專注零售銀行產品業務，近年「半途出家」，轉攻資訊科技，接受新挑戰。促使她「半途出家」的原因，源於在新加坡工作時的經歷。

汲取經驗 洞悉市場需要

洪滿霜表示，在新加坡工作期間，參與不少運用金融科技發展不同業務的創新項目，當中有成功的，也有失敗的例子，讓她了解金融科技的「玩法」可創造出很多可能。發展金融科技不但有助降低銀行業的成本、提升效率，亦讓客戶隨時隨地使用銀行服務。她洞悉金融科技的發展潛力，決定回港發展，將相關的經驗帶到本港銀行業。

創新中心推動發展

渣打銀行近年積極推動多項金融科技項目，包括將該行的信用卡與WeChat Pay HK綁定；引入指紋認證，使渣打成為首間與支付寶合作提供轉帳增值的銀行。最近再創新猷，在洪滿霜帶領下，設立 eXellerator 金融科技創新中心。該中心以推動銀行利用創新科技及發掘區內新興金融技術和數據科學為目標，致力探索新科技工作模式，給顧客和用戶全新體驗。她指，該中心是一個促進銀行與金融科技初創企業合作的平台，不單提供共享工作空間，邀請初創企業一同設計金融科技產品，亦可舉辦工作坊和培訓課程，幫助銀行員工掌握最新的金融科技技術。

據悉，eXellerator 金融科技創新中心將集中研發數個範疇，包括人工智能、網絡安全及「銀行易」，亦計劃開辦亞洲第一個以金融科技為主題的大型開放式網絡課程，助渣打銀行提升員工在支付、金融、數據和監管科技等方面的知識。



金融科技的崛起，催生不少金融科技初創企業，並帶來大量嶄新的金融工具和服務，如數碼支付、眾籌、貨幣兌換及網上貸款等，直接衝擊傳統的銀行業務。有人甚至斷言在金融科技的浪潮下，傳統銀行業將會沒落。然而，在洪滿霜（90聯合工管）眼中，金融科技帶來的機遇多於挑戰，她認為銀行要擁抱新科技，把握金融科技帶來的契機，積極研發更多嶄新的服務，加強營運效率，提升競爭力。

渣打銀行（香港）資訊科技總監

洪滿霜

「半途出家」創出無限可能

預視潛在問題 解決「痛點」

不少人認為金融科技初創企業的出現，會衝擊甚至顛覆傳統銀行業，使兩者站在對立的局面。然而，洪滿霜認為銀行與金融科技初創企業其實不是競爭對手，而是可以並存和合作，互補不足。她坦言：「過去銀行在創科方面，主力先作嘗試。多是先開發科技產品，再研究客戶應用，現在則是針對業界的『痛點』，與開發伙伴一同透過金融科技解決問題。」

推動金融科技的發展亦需要人才

洪滿霜小檔案

1990 年	香港中文大學工商管理學士
1995 至 2006 年	渣打銀行（香港）信用卡及私人貸款業務部主管
2006 至 2008 年	霍特國際商學院招生及市場部環球主管
2008 至 2011 年	星展香港信用卡及私人貸款業務主管
2011 至 2015 年	星展銀行信用卡及私人貸款業務區域主管
2015 至 2017 年	星展銀行客戶資產負債業務區域主管
2017 年至今	渣打銀行（香港）資訊科技總監

的配合，中大去年開辦本港首個金融科技本科課程，為業界培育更多新血。洪滿霜對此表示欣喜，並讚揚課程設計全面，涵蓋金融和科技的知識，理論與實務並重，讓學生更宏觀地了解整個行業的發展。此外，她欣賞課程設有實習機會，讓學生掌握業界的最新工作資訊，提升競爭力。最後，她鼓勵有志升讀該課程的學生要珍惜每一個學習的機會：「我認為金融科技的發展空間大，學生只要擴闊視野，憑所學的知識面對往後每一個挑戰，總有機會獲得成功。」

