



▲客戶可透過視像系統連接銀行總機，與銀行職員作即時視像通訊，辦理各種銀行服務。

科學園是推動本港創新科技的搖籃，亦為促進金融科技發展提供試驗場。早前，中國銀行（香港）在科學園開設創新的銀行服務中心，廣泛利用金融科技，為客戶提供有別傳統的銀行服務新體驗。這項計劃推動者是兩位中大校友，他們分別是中國銀行（香港）有限公司資訊科技部總經理鄭松岩（03 研究院行政工管）和科學園銀行服務中心分行主管廖健華（04 崇基經濟）。

科學園內的中銀服務中心跟一般銀行分行格局和設計截然不同，中心內沒有一個個整齊排列的傳統服務櫃台，佈置有如近年流行的共享空間，牆上大屏幕播放最新金融行情。中心配備設施非

▶服務中心的佈置和設計跟傳統銀行分行截然不同。

## 科學園中國銀行服務中心 利用金融科技 提供嶄新服務

常先進，概念創新，其中一項特色是加裝了指靜脈認證讀取器的自動櫃員機，只需將手指插入紅外線掃描裝置，便可利用手指靜脈圖像代替密碼進行帳戶身分驗證，提款或進行其他交易服務。指靜脈認證屬於活體密碼，每個人的指靜

脈都是獨一無二，不會因汗水、手部污跡影響辨識效果，既安全，亦毋須擔心忘記密碼。

中心另一特色，是名為「iService 至專客服」的 24 小時自動化服務「櫃位」，客戶可透過視像系統連接銀行總機，與銀行職員作即時視像通訊，處理各種銀行交易、產品申請及查詢。除了個人銀行服務外，該中心亦設立「創科營銷顧問團隊」及 24 小時批核的「創科貸款」，為初創及創科企業提供支援，幫助企業融資，促進業務發展。 中



▲自動櫃員機使用嶄新的指靜脈認證技術。

## 中大首辦金融科技學工程學士學位課程 為業界培育人才 開創高教界先河

香港銳意發展金融科技，需要更多優秀人才配合發展，然而本港一直缺乏相關的培訓課程。中大洞悉社會對金融科技人才的需求，早着先機於去年九月開辦全港首個金融科技工程學士學位課程（聯招課程編號：JS4428），創香港高等教育界的先河，同時為有志日後從事金融科

技工作的年輕人提供專業培訓。

金融科技工程學士學位課程是一個跨學科課程，糅合金融學和工程學的元素，課程經過精心設計，內容涵蓋金融基建、電子支付系統及電子貨幣科技、互聯網金融，以至金融信息學範疇。課程特別着重培訓學生將最新的信息技術和數據科學應用於金融服務層

面，助金融機構提升服務效率和顧客滿意度。另外，課程將由中大工程學院、工商管理學院、法律學院和社會科學院的導師共同任教。除了課堂授課，中大亦透過與香港金融管理局及香港應用科技研究院合作，為學生提供工作實習和海外交流的機會。

課程畢業生工作出路廣，於金融業不同專業範疇或崗位均可勝任，包括投資和商業銀行、保險、資產管理、互聯網金融、政府監管，以及其他金融科技相關的初創企業等。課程推出後，反應熱烈，首學年已錄取了 43 名學生。 中



▲金融科技工程學士學位課程首學年已錄取了 43 名學生。