因爲誤解和偏見，大眾或多或少會用有色眼鏡看待殘疾人士，但其實他們雖然存在缺陷，卻仍然有能力貢獻社會。患有天生視網膜細胞退化的崔宇恒（11新亞經濟），視力只剩下不足一成，出入需導盲犬領路，但他並無放棄自己，反因自身經歷令他更明白殘疾人士的求職需要，遂於2014年創辦「CareER」，專門爲高學歷的殘疾人士配對工作，足證身體殘障也無阻燃亮他人。

克服自身視力障礙 崔宇恒助殘疾人士配對就業

訪問期間，崔校友有條不紊地解釋自己的理念和夢想，每當談及「CareER」幫助過的會員，他臉上總是帶着喜悅之情。今天，視力障礙看似無阻其樂觀心境，但原來昔日他求職時曾遇上不快經歷，令他絕望，自信心跌至谷底，也因此刺激他成立「CareER」。

崔校友憶述大學畢業、又曾於多間跨國銀行及機構實習，亮麗的履歷理應令他求職一帆風順，但因僱主對殘疾人士的誤解，甚至質疑他的自理能力，結果求職屢屢碰壁。

▲崔校友（左）曾於著名投資銀行實習。

深切體會殘疾人士求職不易

基於個人經歷，他深切體會到殘疾人士求職之苦，於是聯絡院校及願意聘請殘疾人士的企業，創辦「CareER」，專爲高學歷殘疾人士和企業提供職業配對服務。他表示，殘疾人士一般缺乏自信，未必能在面試中向僱主展現個人能力；僱主方面，由於他們對殘疾人士認識不多，常以爲他們自理也成問題，故在面試時詢問一些基本問題：「你如何聽電話？」、「你如何用電腦？」等。「求職面試時，僱主花了大部分時間問應徵者如何生存，而不是談論工作上的事，其實殘疾人士已大專畢業，怎會處理不了使用電話和電腦等事情？」

有見及此，「CareER」除了爲會員提供職業訓練和模擬面試外，更會積極與僱主溝通，讓他們明白如何與殘疾員工相處，在員工入職前先解決僱主的憂慮。崔校友的理念很簡單：「僱主應看僱員的工作能力，而不是關注僱員的殘疾。」乍聽之下，聘請殘疾人士的企業與施恩者無異，惟他多次强調，所有企業都是謀利的，若每次都以社會責任爲由要求企業聘請殘疾人士，既不合情理，求職者也會感到被「施捨」而傷心，反而造成更大的傷害。

▲CareER每年都會邀請知名企業參與招聘日，給予高學歷殘疾人士面試和應徵的機會。

因此，爲會員配對工作前，「CareER」團隊必先要求會員介紹自己，除了清晰表達工作意願外，更要明白其殘疾對工作的影響，目的是

要他們了解自己的實際工作能力，日後才能配對合適的工作。他稱，如會員未準備好求職，團隊將安排工作坊、輔導課程等，透過職涯規劃刺激他們思考前路。相反，如會員已預備好進入職場，團隊將爲他發送履歷至合適企業，並舉辦模擬面試，教授求職技巧，並於面試後與僱主及僱員分享對對方的看法，一直跟進至試用期完結。

▲崔校友（右二）主修經濟學，他直言經濟學給予他重要哲學基礎，思考商業價值和歧視等問題。

聘請殘疾人士 發掘人才寶庫

另一方面，「CareER」團隊亦會親身拜訪僱主，評核辦公室環境的無障礙程度，了解企業需要什麼人才，並教導僱主與殘疾人士相處的知識，以及鼓勵他們與「CareER」的會員會面接觸等。崔校友重申，聘請殘疾人士絕非施捨，而是在殘疾人士的人才寶庫中，找到合乎企業需要的人才，故此「CareER」只是一個就業配對的平台，最終仍需倚靠會員爭取僱主的青睞。「其實只要爲企業找到合適人才，他們自然會欣賞殘疾人士，由一開始將他們視爲另類社群，慢慢變成自己身邊的夥伴。」

創辦「CareER」多年，現時公司已擁有超過 500 名會員，各有不同的殘疾，如視障、聽障或肢體傷殘等，並已進行逾 250 宗配對，超過 100 間機構會聘用其會員。崔校友笑言，有人形容以單一機構之力服務十種不同的殘疾類別，看似是不可思議，他認爲此看法源於坊間機構均以殘疾類別劃分服務，不同肢體障礙的群體鮮有交往。但對僱主而言，聘請員工不會以殘疾區分，而是專注於工作能力，職位有能者居之，所以「CareER」自然涵蓋不同類別的殘疾人士。

▲崔校友（左一）經常出席公開場合，分享其個人經歷及創辦 CareER 的理念。

殘疾人士能力 遠超大衆所想

崔校友指，殘疾人士的能力其實遠超大衆所想，試過在職涯規劃工作坊上，會員均享受穿上商務正裝，以英語跟商界領袖對話，可見他們自我要求極高，勇於突破自己。

談到多年來工作的成效，崔校友形容不但達到當初成立「CareER」的目標，更超乎自己的想像，如部分會員入職後獲得僱主賞識和讚揚；也試過有性格自卑內向的會員，在工作中建立自信，成家立室，建立美滿的家庭。因此，他認爲最重要是保持與會員同行的心，時刻享受過程中的滿足感，也成爲驅使自己繼續前進的動力。

畢業於中大經濟學系的崔校友坦言，經濟學讓他以哲學基礎去思考問題。第一，他堅信工作配對旨在創造商業價值，因爲大型企業無責任一定要聘請殘疾人士，相反只要在就業配對上解決了企業的商業需要，自然能幫助有需要的人。第二，他認爲社會對殘疾人士存在誤解，主因是資訊成本（information cost）太高，大衆未能花時間了解他們，最終因了解不足而變成歧視。因此，他呼籲殘疾人士不應只怪責歧視者，應該思考如何加深公衆對他們的認識，釋除雙方誤解。

中大所學固然重要，學海生涯遇上的益友也對崔校友影響至深，他感謝一位經濟學系的學長，早在「CareER」成立前已捐款及一直鼓勵他以才能貢獻社會，該筆捐款支援了機構不少活動經費，造福會員。

▲CareER 定期聯絡各界人士，透過不同計劃，為本地高學歷殘疾人士提供更多職場培訓及支援。

崔宇恒小檔案

2011 年	香港中文大學社會科學學士
2011 年	於金門建築任職人力資源助理
2014 年	創辦 CareER
2015 年	於 L'Oréal 任職 Human Resources Coordinator 全身投入 CareER 工作