

# 成立博智感知中心

## 蒙美玲將 AI 滲進生活應用



▲蒙美玲教授在博智感知中心設立專業錄音室，收集語音數據進行分析，協助治療認知障礙症患者。

人工智能成為近年熱議題目，尤其是去年 ChatGPT 面世後，迅即引起不少爭議。蒙美玲教授早年醉心研究語音技術，時常思考人如何與機器簡單溝通，近年更加入人工智慧和深度學習技術，令語音識別變得更快更準。為了讓人工智能技術更貼近生活，她獲得 InnoHK 資助，成立博智感知交互研究中心 (Centre for Perceptual and Interactive Intelligence, 簡稱 CPII)，結集中大所有人工智能團隊，開發電腦視覺、語音、健康、先進製造等多方面的 AI 應用。

來到博智感知交互研究中心，碰見不少長者，蒙教授說：「他們是幫我進行其中一項研究的：醫學界普遍認為如果能及早介入治療，有助延緩認知障礙的退化速度，除了腦部掃描及驗血等方法，傳統發現認知障礙會靠受過專業訓練的護士與病人對話，從中識別長者患病風險，不過隨着人口急速老化，護士數量不足以應付需求，最佳方法是用 AI 將整個流程自動化。我們試過用英語數據庫，將 AI 與人工

結果進行比對，發現準繩度同樣高達 88%，現在邀請長者來建立廣東話的語音庫，希望能普及篩查。」

除了檢查認知障礙，中心還有各式各樣的項目，包括用 AI 將中風、腦癱等病人語音障礙的說話還原，讓照顧者聽得明他

們的說話；或是利用人工智能製造最合適的衣服，讓患者穿著活動時較舒適；又或是透過自然語言理解 (NLP) 技術，理解 chatbot 收到的問題，即時用 AI 回答；蒙教授強調研究不再停留於論文層面，而是有概念驗證 (proof of concept)，可以演化成應用。

### ChatGPT 不會取代記者

不過正如 ChatGPT 引起爭議，大眾也可能擔心 AI 會取代人類工作，蒙美玲認為這是科技演進的必然階段，「正如我讀書時抄寫筆記很快，同學每次考試就喜歡借我的筆記去影印。但今時今日的學生，基本上每人也手持平板電腦錄下筆記，誰還需要影印服務，科技已取代了負責影印店員的工作；再遠古一點，接線生需要協助接駁電話，科技也同樣令他們失去工作，所以工作性質隨年月改變是不會改變的，但人類適應力很強，永遠知道如何提升技能甚至轉換角色，以迎合社會需要。今天你或會問 ChatGPT 會否取代記者工作，答案是否定的，AI 可以提供幾個版本，啟發記者的靈

感，但資料有機會出錯，要靠專業記者查證及判斷。」

從事科研多年，蒙教授認為近年氣氛確實有所轉變，「香港這個彈丸之地，大學竟然擁有如此強大的研究能力，確是值得欣賞。不過以往即使論文十分出色，卻沒有太多資源落地，直至近年意識到創科可以帶動社會發展，才開始有大型資源投放下來，這是好事。我記得剛剛加入中大時，微軟在北京設立亞洲研究院，成功帶動研究氣氛，吸引大批研究員進行頂尖研究，當時模式是純粹給予資源進行研究，直到技術漸漸成熟才轉交產品部落地，是很前瞻性的做法；我希望博智感知交互研究中心也能發揮類同的作用。InnoHK 在香港是前所未有的項目，研究與落地需要不同的人才，需要一個過程，推進項目時，會體現更好的方向。」

1998 年加入中大至今，蒙美玲認為中大在科研上具備大量優勢，「綜合型大學 (Comprehensive University) 在香港並不多，中大在各方面也十分優勝，以認知障礙的研究為例，要集結語言學、神經科學家、老人科、心理學、護理、公共衛生等多個範疇的專家，全部可以在中大找到，而且中大擁有融洽的合作文化，氣氛相當友好。未來要做的，是繼續鞏固區內的地位，更好地與大灣區發展科研，相信可以再上一層樓。」