

# 不畏艱辛 接受挑戰 迎難而上

## 周慧晶：機會留給有準備的人



全港最大網購平台 HKTVMall 的行政總裁周慧晶 (03 新亞新聞與傳播學)，原籍上海，她說成功之道在於肯接受挑戰，「可能在上海時受制於環境，能夠嘗試的東西不多，來到香港可說是放飛自我，什麼也想挑戰。」她說公司每次轉型向高難度挑戰，即使沒有百分百信心，但卻知道如果最後做得到，會有很大的發展潛力，「簡單事任何人都懂得做，就算你做到也沒什麼特別，戰勝難度並且成功，長遠來說才有價值。」

▲ 愛向難度挑戰的周慧晶說，不會自滿於現時 HKTVMall 的成績，網購目前只佔香港零售總額 5%，與鄰近地區的 20% 相比，還有很大潛力。

作為中大第二屆收取的內地本科生，周慧晶 (Jelly) 強調自己並非早有完整人生規劃，選擇中大也是隨着際遇而來，「在上海參加高考後，獲復旦大學新聞系取錄，開學前接到學校告知中大前來招生，問我是否有興趣，我心想香港是國際大都會，也輕輕了解過中大是香港排名很高的大學，加上有賽馬會的獎學金，看來也值得一試，結果真的取錄了我。別看我外表文靜，內心其實有點反叛，覺得是時候離開屋企出外見識一下世界，開拓自我眼界，二話不說收拾行李就出發，這是我人生頭一回坐飛機！」至於選讀新聞系，理由更出人意表，「我本身讀理科，高三時見到復旦新聞系參與大專辯論比賽的畫面，整隊人的風華深深令我着迷，如果可以成為當

中的一份子就是美事，憑着這份熱誠，以理科生考入復旦新聞系，真的沒有細想讀新聞系是要做什麼，後來面試中大時問何文匯教授，他拍胸口保證中大新聞系也是頂級的，就順理成章選了新傳系。」

想不到一個決定，就令周校友一來香港便 25 年，僅靠 TVB 電視劇認識香港的她，抵港後最難以適應的竟然是語言。「我是完全不懂廣東話的，來到才發現很多大學職員不懂普通話，幸好大學設有廣東話班，而我的同學、同房及宿友也很友善，她們都想學普通話，於是互相交流學習，我用不鹹不淡的廣東話跟她們溝通，她們聽得懂，在這個滿載溫暖的環境下，解決了語言障礙。」不過語言卻並未成為學習的絆腳石，自言貪心兼且什麼也躍躍欲試的她，還副修了資訊科技及經濟，「個人喜歡接觸不同範疇，



▲ 定期舉辦外展活動，讓同事參與，Jelly (前排左三) 認為可建立團隊精神及接受挑戰的態度。

主修跟副修科基本上沒有太大關係，純由喜好出發，可能我性格樂天，對將來沒有太大擔憂，但總覺得做好自己，把自己裝備得最好，機會來到才能好好把握。」

### 畢生難忘的兩日一夜

畢業後抱着開放心態，上海或香港找到工作就去哪裡，剛巧在校園見到城

市電訊 (CTI) 招聘見習行政人員的廣告，其中一項要求列明「懂普通話人士優先」，Jelly 頓感豈不是為她而設，「那時廣東話未有現時般流利，如果在純廣東話的環境下工作，應該難以招架，而閱畢所有大公司的招聘廣告，就只有 CTI 有此條款，心想命中註定這我的工作！」

為了應付面試，她花了兩星期時間熟讀 CTI 及所有對手的年報，還到大學圖書館看了香港 10 年的電訊史，「幸好真的做足準備，結果首輪筆試第一條問題，就問作為集團主席會否在今年派中期股息，後來面試也很順利，成功入了最後回合。原來那才是真正戲肉，收到電話通知要去外展訓練 (outward bound)，當時完全不曉得是什麼，對方只說有機會要上山下水，叮囑我要多帶一套衣物，但心想平日甚少運動，唯有出發前到大學健身室跑兩個圈操練一下。」

那兩日一夜的外展訓練，周校友形容是畢生難忘的經歷，「日間要花大量體力參與團體遊戲，全部董事局成員站在一旁即場評分，經已甚為緊張，筋疲力盡到晚上 10 時又要再做智力測試，所有人席地而坐埋首計數，午夜 12 時剛上床睡，凌晨 1 時被叫醒去行山，行到清早 7 時再要去攀石，

每次以為終於熬過最辛苦的一關，結果下一關卻更艱辛，那一刻體力再好也沒用，全靠意志力捱足全程。旅程完畢回到宿舍，我連推門的力也沒有，要靠膊頭撞開房門入內，睡足 3 日 3 夜才回復過來，之後就收到電話通知獲得取錄。事後回想起來也有點興奮，平日零運動也能完成。完成外展訓練後覺得城市電訊很有意思，心想不妨一試，誰知一做就 20 多年！」

### 公司轉型工作也轉變

一份工可以做超過 20 年令人訝異，但周慧晶卻說實情她已做了幾份工作，「公司由最初寬頻轉型為電視台，再蛻變成現時的網購業務，我已轉了幾個行業，而且每次也由零開始，中間遇到無數困難與挑戰，最終均能一一克服，滿足感十分大。往往做到感覺沉悶，正掙扎是否繼續留低時，老闆就適時轉換行業，令我感到新奇刺激；當然轉型是有原因的，是見到社會上有需求而又沒有人做，我們才決定起動的。」話雖如此，但每次做不被市場看好的業務，她坦言也要身先士卒做個榜樣，才能推動同事齊心向目標進發，「作為領袖確實要有勇氣，不可能推同事先行而自己躲在後面；以網購為例，最初連平台及手機程式也未製作完成，已經要去尋求商戶合作，如果等平台做好才傾就實在

太遲，我想也沒想就由粉嶺到香港仔，逐間商戶拜訪及解釋我們的理念，從而告訴同事並非不可能，大家同甘共苦一起完成；而且在公司稍有年資的同事，總有共同的 DNA，會願意嘗試有難度的事情，因此我們仍維持傳統，每年一大班同事去外展訓練，令大家明白踏出舒

適圈 (comfort zone) 沒有想像中驚恐，向前多走一步往往能有所突破，滿足感來自當中的得着，而非單純打一份工的心態。」

能夠有今天的成就，周校友飲水思源地說源自中大，除了賦予一段好姻緣 (丈夫是第一年入住志文樓同房的兄長)，還有包容多元文化的精神，「來到中大才認識書院精神，不同書院各有傳統文化，但聚首時又融為一體，即使少數如我們這班只有數十人的內地生，也感受到師生上下廣受歡迎及接納，常言道上善若水，中大就有點像水，能夠包容所有，正如《孫子兵法》所云，兵無常勢，水無常形，遇到不同的階段及社會形勢，中大彷彿也可變成各種形狀滋潤萬物，在任何環境之下也可保持到自身獨特優勢。」她認為這些都是前人種下的成果，得來不易，「師弟师妹應該感恩有這個環境，積極擁抱挑戰，尤其是世情多變，與 10 年前相比就業環境已是天壤之別，保持樂觀開放心態並具備學習新事物的能力，才能在未來職場生存下來。」



▲ 香港寬頻大型門市舉行開幕儀式時，周校友 (左四) 與同事們合照。



▲ 2003 年大學畢業禮，Jelly (右二) 與兩位考入 CTI 見習行政人員的同屆同學，及當時身為中大校董的王維基合照。

### 周慧晶小檔案

- 2003 年 · 香港中文大學社會科學學士  
城市電訊見習行政人員
- 2013 年 · 香港科技大學工商管理碩士
- 2020 年 · 香港科技探索行政總裁 (香港)