



▲ 陳偉道認為電子支付發展很迅速，一定要持續接觸新科技才能提升功效。

中大重視邏輯思維培訓 陳偉道學以致用 解決商戶支付痛點

電子支付已成為生活不可或缺的一部分，陳偉道（99 聯合計算機科學 / 01 研究院計算機科學與工程學）說整個交易時間可能只有短短幾秒，但卻是每個城市所有商業及經濟活動最重要的一環。「尤其是近年政府提出要發展智慧城市，電子支付正是發展智慧城市的重要因素之一，習慣了電子支付的方便性，徹底改變生活上的商業活動模式，影響是很深遠的。例如很多人都像我一樣，外出很少帶現金，這種消費習慣一旦形成是很難逆轉的，這正是電子支付獨有的特性。」



▲ 讀碩士時，傅慰慈教授（左）是 Willis 的導師。

讀中學時已經對寫程式有興趣，陳偉道（Willis）說在那個手機仍未流行的時代，寫程式是很新奇及吸引的事情。「中學雖然有電腦科，但我未讀電腦前已經開始自學寫程式，從 Apple IIe（Apple 於 1983 年推出的微型電腦）開始接觸，所以入讀中大，早已決心主修電腦，主要是想多點機會學習電腦及寫程式，因而選了計算機科學。完成本科後仍覺得未足夠，想再了解多一點，尤其是自己做研究到底會是

怎樣，所以繼續攻讀碩士。」

畢業後他從事與資訊科技相關的工作，先向電腦遊戲發展，「當時有外資公司來香港成立開發小組，我負責開發 3D 遊戲引擎，同事大多是總公司派來的外籍工程師，對於我來說是很雀躍的，剛踏足社會已經可以接觸如此先進的 3D 遊戲。可惜公司後來經營上出現問題，一直沒有自家產品推出，於是我跟另一位同事決定自

立門戶，創立手機遊戲公司；當時 iPhone 仍未面世，我們用 Java 電腦語言來編寫 Nokia 手機遊戲，但大家都知道 Nokia 後來沒有成功，我們的公司也沒有成功，營運了一年左右就決定結束。」

由電子遊戲轉軌至支付行業

機緣巧合認識到在法國公司 Ingenico 工作的朋友，開始接觸電子支付行業，08 年他加入恒生銀行，開發出

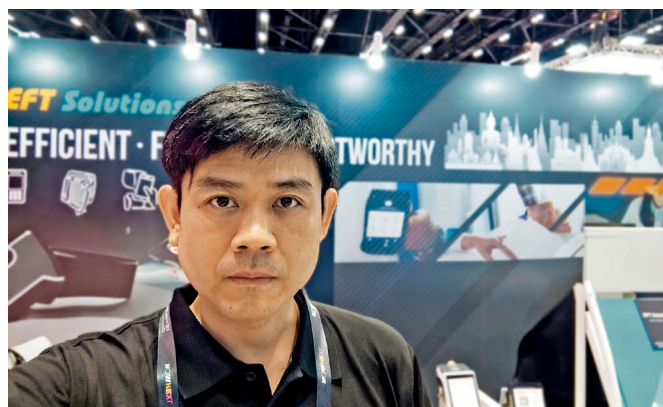
當年第一張支援 Visa payWave 拍卡支付功能的 enJoy 卡。「由發卡、讀卡器到終端機，需要多方配合，整個系統後端（backend）也要做很多功夫，需要大量人手。我當時是轉了崗位，除了開發工作，還包括協助客戶處理線上支付的項目，亦會與供應商緊密溝通，監管商戶安裝終端機的流程，並提供技術支援。」在恒生工作了七年多後，轉到現時工作的俊盟國際（EFT Solutions），Willis 說公司最主要的業務範疇是提供支付終端機，即是日常購物及餐飲簽賬所用的「碌卡機」，讓商戶透過一部機就能收取從信用卡、八達通、微信支付、支付寶等不同支付工具的款項。「目前本地市場六成卡機由俊盟國際提供，我們做的是 B2B 業務，照顧商戶及銀行的需求。市民每天使用我們的服務，但卻未必認識我們。」

在支付行業工作至今十多年，陳校友說變化真的很大，「支付方式的種類及複雜性，與我剛入行時有很大分別。單是信用卡技術，已從最初的磁帶，發展到今天會用晶片、NFC、手機 mobile wallet、QR code，甚至香港較少見的生物認證（biometric），

用手掌靜脈去確認付款。現時市場存在十多二十種支付方式，可想而知有多複雜。另一方面，現時愈來愈着重信息安全，以前我們的卡機符合基本規格就過關，但現時則需要滿足各銀行及支付工具機構不同的認證標準；因此我時常說，從事支付行業要百分百與時並進，相對其他行業，電子支付在這幾年的變化是最大的，是幾何級增長，要經常留意最新資訊，才能滿足市場上的變化及需求。」

因應不同場景制訂方案

至於香港在電子支付方面的發展，陳偉道說仍有進步空間。「我形容香港支付市場好像戰國時代，八達通、信用卡及其他支付方式各據山頭，不像內地差不多統一用 QR code 方式，也不像歐美地方以信用卡為主，香港情況是各自發展百花齊放；而且仍有很多地方只收現金，電子支付未像內



▲ 俊盟國際正積極開拓台灣、泰國及馬來西亞等新市場，陳偉道指要配合不同市場的步伐設計電子支付方案。

地般普及，或許在教育及宣傳要再多花點功夫，令電子支付普及，更廣泛使用。我們也做了很多功夫，為不同商戶度身訂造方案，例如街市檔主手濕時很難操作支付終端機，會特別為此加入防水鍵盤，而室外停車場要較為耐熱的終端機，我們也去搜羅合適硬件，甚至向硬件商反映用家的痛點，讓他們可以因應不同場景作出調整，盡量令更多商戶可以採用電子支付。」

Willis 坦言電子支付始終牽涉到金融交易，講求百分百準確性，容錯程度是很低的，所以一定要很小心，不可以出錯。「這方面有賴中大的教育，因為寫程式就是將一個很複雜的工作，分拆成一些簡單的步驟，教一部什麼也不懂的電腦去完成，所以基本上就是解決問題，特別是中大課程着重基礎理論，當中訓練的邏輯思維助我建立解決問題的能力，也令我能在這個行業站穩陣腳。」

陳偉道小檔案

- 1999 年 • 香港中文大學理學士
- 2001 年 • 香港中文大學哲學碩士
- 2003 年 • 創立手機遊戲公司
- 2007 年 • 恒生銀行個人貸款業務商戶業務部商戶銷售發展副總裁
- 2015 年 • 俊盟國際資訊總監



▲ 俊盟國際在 2016 年於創業版上市，陳校友（左二）出席慶祝儀式。