

感謝各位參加小扁擔勵學團，經過兩次出團總結及與管委會、捐款者商討後，我們歸納了以下的意見希望令我們的行程更愉快，工作更得力、簡潔、有効。

甲) 記錄及拍照

- <1> 供學生/家長簽收之表格將加上發放者之簽署記錄
- <2> 有了發放人及簽收者記錄後再不需要每名受助人拍攝胸前貼上名字及手持(捐款)信封或獲贈物資的照片（個別捐款人希望相片留念者例外）
- <3> 獎學金、勵學金及特援金均按此方法處理

乙) 家訪

- <1> 家訪之目的基本有二，一為探望受助同學以表達關懷，二為查核及補充所需資料
- <2> 基於第一原因為了表示小扁擔或捐款者對受助同學及其家庭關懷之探望，若時間及環境許可固可繼續，但若時間不足、路途遙遠或需耗費學校、教師大量人力物力安排，請以其他形式表達關懷
- <3> 家訪之另一目的為小部分申請個案可能資料不全、前後矛盾甚或表達上存有明顯疑問，需要前往家訪核實；此類核實一般都會有針對性，例如需要針對檢視實際家居條件、家中成員數目、查證資料所列舉的問題、核實居所或耕作條件等等以
- <4> 無論家訪目的是為了表達關懷或核實申請中出現的問題以處理有關申請，都應該以「受助人為本」(Client Target) 及「受助人需要」(Client Need)為原則

丙) 彼此之互動

- <1> 如小扁擔標誌所示，香港及國內乃扁擔之兩端，二者應平衡、平等，受助學校、當地教育局都是我們的工作伙伴，彼此的尊重及信任非常重要
- <2> 農村及香港在文化、生活習慣、待客方法、價值觀等方面都可能會有點差異，基於尊重及接納，可嘗試以同理心易位而處理解一下，無必要太早判斷孰對孰錯

丁) 作業安排

- <1> 我們是利用自己時間，自付全部旅費的成年人義工，不要擔心跟不上分發獎學金或勵學金的「流程」，更不要擔心「程序」不對。流程、程序只是幫助我們的一點參考而已。面對農村小朋友和他們的家長時，令他們感受到關懷和尊重比什麼勵學、助學之餘，大家亦可以爭取休息或借服務之餘感受一下偏遠地區的民風、民情、生活、文化，可能帶給您不同的體會，但要注意安全、天氣、道路等因素
- <2> ，祝願服務過程及旅途點滴能帶來日後愉快的回憶