

大埔醫院全院共設900張病床，其中360張屬精神科，服務整個新界東區130萬人口。服務政府20載的鍾維壽醫生，正是新界東區精神科觀察治療中心的院長。



鍾維壽

站在最前綫

在醫院飯堂內，醫生巧遇午膳前剛完成診症的精神分裂症病人。這位病人曾入院多次，復發、入院、服藥、出院，病情因暫停服藥又再度復發，精神病令他難以找到長期工作。這次在飯堂相遇，醫生病人吃着飯，竟暢談了約一個小時。這一席話之後，病人完全改變對醫生的態度。他認為，即使不大同意醫生的話，但覺得這位醫生還是可信的，於是願意繼續服藥。此後，他再也沒有復發入院。

鍾醫生分享的這個故事，正道出目前公營醫院精神科服務所面對的資源困局：每名醫生半天需診症30人，每次診症卻只能有15分鐘時間，病人與醫生實難以建立關係。精神分裂症患者大都有幻聽，常認為有人向他們傳遞某種信息，因此他們的「病識感」（見「知識點」）不高，不易相信別人。這次飯堂巧遇，讓病人與醫生有時間增加了解，當信任關係建立之後，病人較易接受醫生意見，復元的機會也大大提高。

「資源不足，的確讓我們感到無助。」鍾醫生坦言，在公營醫院工作，最大的挑戰是病人多，受制於資源，醫生只能權衡輕重，再作

處理。「面對如此困局，目前只有等待。要留在公營機構工作，就要面對現實。」現實不易面對，但尚算慶幸的是，與20年前的情況相比，今日的醫療制度經已大為改善，病人對精神病亦有較多認識，不少能夠在病情加深前及早就醫。

介入扭轉命運

公營醫院接收的病人往往病情複雜而嚴重，加上資源上的限制，對醫護人員確造成沉重的壓力。「如果所有醫生都離開公營醫療系統，那麼，誰來治病？」一份承擔、一份執着，令鍾醫生在崗位堅守廿載，繼續迎接挑戰。「精神病患者是社會的弱勢群體，由於社會

對此病有既定的觀感，很少病人會願意公開承認自己的病人身份，站出來要求政府增加資源。」精神病人的無奈正在於長期病患已令他們成為弱勢群體，在弱勢之中，精神病患者更是長年備受歧視，最無力發聲的一群。

長期病如心臟病、癌症等患者多為已屆中年的人士，但嚴重的精神病如精神分裂症等卻多集中在20、30歲這段人生最高峰的時期出現，且病患纏擾不休，約有八成的病人，會再度復發。「病發早而持續，令精神科面對更沉重的壓力。」鍾醫生說。部分精神病患者是曾經吸毒的年輕人，就鍾醫生所見，即使青年後來停止吸毒，都會出現精

神病的病徵。

縱然工作上面對重重困局，卻仍有一綫曙光，令鍾醫生感到欣慰。「曾經有位病人在就讀中四時出現思覺失調，其後他接受治療，最終也能完成會考，繼續升學。」若非當日在病發早期及時治療，那個學生可能已不堪幻聽纏擾，在中五輟學，甚至走上吸毒之途。鍾醫生強調：「病人能夠在年輕時已得到治療，讓他往後的日子能繼續走上人生路，間接去除了整個家庭的擔憂，受惠的，不單止一個人，而是整個家庭。」及時介入，間接扭轉了病人的人生，這正是鍾醫生工作的滿足之源。

心臟病、癌症等皆具體可見可量；但對精神科而言，即使有腦解剖學，時至今日，思想、情緒問題的成因仍有待研究，有無限的發展空間。正因情緒感受難以描劃，抽象的精神病往往令病人及身邊人困擾不已。鍾醫生舉例說：「曾經有位女病人，她有幻聽，遭家人否定，於是她用錄音機企圖把她聽到的聲音錄下來，以資對證。當然，最終她錄不到那種聲音，卻自我解釋說是因為那說話的人十分『厲

害』。」她的話反映着，那種聲音對她來說確是十分真實。「如果家人能夠用她的角度理解她的感受說：『你這樣想，你自己情緒都會受到困擾，因此需要找人協助』。」鍾醫生相信，嘗試用病人自身感受出發，才能增加彼此互信，讓病者尋求協助。

**「我的人生哲學是，錢可多賺，
但又如何？
我知道，
我所服務的人並不富有，
因此我要留在這裏。」**

踏實迎挑戰

回望昔日在中大攻讀醫科的日子，最令鍾醫生欣賞的，是中大醫學院重視精神科的識見。「在中大讀醫4年裏，精神科與婦產科、兒科及社區醫學並列，每科學習為期10星期。在那個年代的香港，這可算是一項突破。」另外，中大的教授對學生們的信任與栽培，至今仍然為鍾醫生津津樂道：「在那10個星期的學習中，教授讓仍是學生身份的我診症，由病人病發開始，一連跟進9個星期。這種親身經歷和參與，實在

十分寶貴。」

在學那段日子，最令鍾醫生懷念的仍是宿舍與學校生活。「住宿讓我與來自不同學系的同學互相交流；此外，我們決心要讓其他學系的同學覺得醫科生不單止『讀得』，於是大夥兒積極參加水運會、陸運會。在一次水運會，6條參賽的綫道中，醫科生就佔了4條，我也曾獲季軍。」鍾醫生微笑回憶着。他覺得最值得珍惜的，還是求學階段所結識的朋友：「讀書時沒有太多負擔，畢業後，就鮮有機會與朋友們一起嘻哈大笑。」那段相知相識的時光，我們都知道，沒有任何東西能夠取代。

踏實迎接不可改變的挑戰，正是鍾醫生最教人敬佩之處：「我的人生哲學是，錢可多賺，但又如何？我知道，我所服務的人並不富有，因此我要留在這裏。」鍾醫生分享說：「並不是所有人都得到幸運之神的眷顧，因此我們要數算自己人生中的幸運，並嘗試把得着的與沒有我們般幸運的人分享。」在能力所及的範圍內，學會珍惜、學會施予，正是我們要給自己上的寶貴一課。📖



鍾醫生在訪問當天特別戴上中大領帶，以示他對母校甚有歸屬感。

鍾維壽小檔案

1987	中大崇基內外全科醫學士
1992	英國皇家精神科醫學院院士
1993	香港精神科醫學院院士
1995	香港醫學專科學院院士(精神科)
1998	香港大學社會科學碩士
2001至今	香港醫院管理局精神科顧問醫生
2001至今	中大名譽臨床副教授
2004至今	大埔醫院精神科部門主管及 新界東區精神科觀察治療中心院長

知識點

病識感 (insight) 是指病人對自身患病的意識。當病人洞察到自己患病，會認同自己病人的角色，並懂得向外界求助，為自己的病而努力，例如依時服藥、多休息，遵從醫生的囑咐等。如病人認為自己沒有患病，他便不會代入「病人」的角色，亦不會接受治療。