

# 李興龍

機械人送方便上門



你有沒有想過有一天  
不用再花時間去取貨點取快遞，  
而貨品已自動送到你的門前？  
李興龍（10聯合計算機科學）及  
其團隊聯合創造了「真機智能」送貨機器人，  
並在內地大力推廣，  
以智能科技為更多人帶來生活方便。

**大學**學畢業後，李興龍便到倫敦帝國理工學院繼續攻讀創新企業碩士課程；完成學位後，他加入跨國公司德州儀器的深圳分部，主要處理硬件技術的市場推廣，要分別在香港、深圳、上海、矽谷等地工作。在深圳工作幾年後，決定與朋友在北京創業，現為北京真機智能科技有限公司的首席營銷官及聯合創始人。

## 機械人送貨 平過請真人

李興龍早觀察到內地物流市場密度高，幾乎每個小區都會有運送貨物的需求：「內地有很多不同物流公司，如順豐速遞，而物流亦成為內地的必需品之一。我留意到不同小區經常有大、中型的貨車運送快遞，整個小區都是快遞。小區裏的學生和職員都要來回取貨，動輒花十分鐘。別小看這幾分鐘，社區每個人都節省幾分鐘，就等同節省了幾萬小時，長遠可提高整個地區的生產力及效率。」

除了每個小區外，李興龍以北京為例，指差不多所有大學都有快遞服務點，學生經常要排隊取貨，每逢寒冬遇上霧霾，便更辛苦。送貨機器人的出現將能為取件者帶來更大方便，而且成本會比人力更划算。李興龍解釋：「我們計算過，生產一個送貨機器人所需的製造、定期維修等成本，加起來只是快遞員工資的四分之一！」

除了成本較低外，送貨機器人的效率似乎更高，李興龍說：「機器人沒有情緒，可以理性而有效率地處理每一宗運送。」雖然優點多多，但他強調送貨機器人與人手配送是輔助關係，因始終機器人也有其限制，例如暫時還未做到長距離運送，亦未允許在公路上行走，因此階段兩者可以相輔相成。

## 高科技防竊 順道當「巡警」

送貨機器人外形小巧，兩扇門配六個輪，內部可裝各樣快遞貨物。取件者預約取貨地點和時間後，工作人員會按取件者的包裝需要包裹貨物，經由送貨機器人自動導航，送達目的地。取件者會收到短信通知並於機器人機身上掃描，即可取物。如果有人想偷走機體裏的貨物怎麼辦？李興龍笑言，機器人配有監控、追蹤和報警等設備，將有效減低被破壞和偷竊的機會。同時，機器人亦可協助保安工作：「閉路電視會有盲點，但機器人四處走，可兼任區內保安員，保障區內居民安全！」

李興龍指送貨機器人還有很多改進空間，現正着力於研究如何可以經得起「上山下海」的考驗，例如克服走樓梯、斜坡等非平路的困難。7月將在內地清華大學開展「無人配送校園計劃」，專注於解決大學校園裏「最後一公里」的配送問題。「我的目標是校園、小區，再延展到社區。校園物流配送有很大



2



3

的發展機遇，學生常網上購物，無疑需要快遞服務。現時清華大學和北京大學都支持並投資這個計劃，我們預計第一階段會先生產十五部，明年將會實行小區運送。」

## 研究未來進駐多層大廈

事實上，內地不少大集團如阿里巴巴、京東等都開始研發無人車運送服務。面對如此實力雄厚的對手，李興龍則視為良性競爭，而且認為自己公司作為初創企業，反而具有靈活應變的優勢。「我們正研發在多層大廈送貨的送貨機器人，期望能與住宅大廈達成協議，屆時送貨機器人可以在每個樓層，為住戶送貨送到門口。」他補充說，國外的送貨機器人發展快速，有些機器人可隨主人從超級市場到住宅。長遠而言，李興龍期望無人配送校園計劃能成功推行，之後再進一步向其他園區發展。

李興龍隻身到北京打拼，感恩中大校友的網絡令他在異地也倍感溫暖：「當時我剛到北京，人生路不熟，於是透過中大校友會結識到當地校友，如京津校友會會長何世德（94新亞訊息工程）、商學院北京校友會會長馬立平（88新亞財務）等，他們還主動邀請我一同進餐，指引我在北京的生活及工作，令我感到校友那種親切的關懷。」



4

「空想」，人人都懂，但有多少人懂得把空想化為行動呢？記者在李興龍身上看到的正是「空想不如行動」這點。他無懼競爭與孤獨，朝着自己的理想，步步向前。訪問當天，李興龍恰巧回港，之後他又要飛到北京工作，來去匆匆，正是中大年輕新人類獨有的拼勁！

後記

- 1 李興龍早觀察到內地物流市場密度高，研發送貨機器人。
- 2 李興龍與朋友在北京創業，現為北京真機智能科技有限公司的首席營銷官及聯合創始人。
- 3 在完成碩士學位後，李興龍加入跨國公司德州儀器的深圳分部。
- 4 送貨機器人外形小巧，兩扇門配六個輪，內部可裝各樣快遞貨物。