

▼ 袁彪洪說在日內瓦工作，大家會尊重別人的不同之處，營造包容和友善的工作環境。



機電署工程師 應邀遴選 JPO

袁彪洪於聯合國工作 學懂多元化思維

訪問幾位在聯合國工作的校友，有些由實習開始，有些則通過參加青年專才計劃加入，但袁彪洪（09 逸夫訊息工程學 / 12 研究院信息工程學）是比較特別的，他是通過聯合國初級專業人員（**Junior Professional Officer**，簡稱 **JPO**）進入的，原因是他在機電工程署任職電子工程師，是首批獲中央薦往聯合國任職的五位特區公務員之一，機會十分難得。在聯合國工作接近兩年，首次接觸到有別於香港的工作模式，啟發他日後重回特區政府時，思考如何優化工作流程和提升效率。

袁彪洪（Francis）畢業後隨即加入政府，抱著一份使命感，「我讀工程出身，工程其中一個重要功能是應用科技解決社會實際問題，當時就想要直接為社會帶來價值，加入政府去服務市民是最直接的；其次我是個追求

穩定的人，安穩的公務員工作令我較易專注個人發展。」在政府工作了八年，「主要涉及物聯網（IoT）及建築信息模擬（BIM）的項目，負責採購、開發、測試及驗收等程序。於政府工作，凡事講求程序、依照規矩及

指引做事，除了令我對工作要求份外嚴格，也學懂如何在有限的資源和框架內，把事情辦得妥當之餘，同時發揮創意。」

由成員國推薦出任

2019 年國家首次推薦香港年輕公務員赴聯合國任職，袁校友收到電郵邀請，改變了追求穩定的想法，「最初聽到聯合國的名字，跟大部分人一樣，會先想到難民公署的工作，希望運用我在電子和資訊科技領域的知識及經驗，去幫助仍面臨貧窮、飢餓、缺乏教育機會，或是食水和環境衛生較差的國家；生活在香港這個物質相對富裕的城市，未必有機會為人類及國際社會的可持續發展作出貢獻，因此申請了 JPO 計劃。」



▲ 在機電工程署工作時，袁校友（右）憑建築信息模擬項目獲獎。

簡而言之，JPO 是聯合國與成員國的雙邊協議，為成員國的青年專業人員提供機會，讓他們累積多邊國際合作領域的實踐經驗，任期一般兩年。由於香港並非成員國，所以要通過國家推薦才可加入，以往此計劃只供內地公務員參與，2019 年是破天荒招募香港特區的公務員，「遴選過程十分嚴格，先要通過部門內部評核，再獲安排到外交部駐港特派員公署面見甄選，並且要到北京接受培訓，了解國際組織與全球治理的現況及發展，



▲ 袁校友協助將日內瓦辦事處的車隊流程及倉庫管理電子化，空餘時間亦會到其他國際組織參觀，擴闊視野。



▲ 中大讀書時最難忘的是修讀碩士研究生課程的兩年，Francis 需要研讀大量學術論文，提升自我學習及解難能力。

還有外交知識，以及外交官員的駐外經驗；最後還須通過聯合國的網上面試，才能以中國人員身份走進聯合國系統裡工作。」

結果前前後後花了近兩年時間，袁彪洪才正式加入聯合國，並在日內瓦辦事處中央支援服務轄下的物流分部工作，為車隊及郵件系統等引入電子化流程，「在聯合國工作，感受最深是文化差異。這裡的同事有比利時、法國、瑞士、英國、意大利、阿拉伯等來自不同國家的人，初來報到以為英語可如常溝通，卻發現日內瓦屬於瑞士法語區，大部份同事都以法文溝通，於是要邊工作邊修讀法文課程。由於辦公室崇尚歐洲文化，同事非常重視自律與時間規劃，因此不像香港要追趕死線，試過兩星期後見到項目未有進展，才收到電郵溫馨提示，與香港急速節奏有天壤之別；而在安排日常會議時，亦會考慮同事放工後的各自需要，會議一般不會安排在接近放工時間進行，這些文化與香港差異很大。」

多元文化環境下工作

以上提及的還是其次，面對不同文化背景及宗教的同事，袁校友說花

了幾個月時間來適應，「大概香港人工作性格說一不二，但在其他文化背景的同事眼中，原來並非所有事情均可直言，有人選擇沉默寡言，或會令其他同事覺得有問題，要拿捏各人的獨特背景和思維方式，要慢慢摸索的，但也讓我學懂尊重包容、求同存異，甚至在考量問題時有更多及更深層次的反思，思考模式變得更多元及宏觀，他日重返機電工程署工作時會有一定幫助，甚至將這裡各式各樣的工作模式帶回來，毋須像以往那麼單一。」

不論在特區政府還是聯合國，袁彪洪也努力發掘在龐大組織架構及法規內，如何發揮個人力量，推動把事情做好一點，來到阿富汗人道危機及俄烏戰爭的議題上，他認為道理也是一樣，「個人認為現實政治中，成員國畢竟是最終擁有實權的國家，儘管聯合國能在國際之間進行斡旋，甚或可以有限地約束成員國的行為，但始終有其局限性。我認為不會因為有局限，聯合國就坐視不理，還可以用其他方法，例如運送人道救援物資、向難民提供經濟援助、建設學校及健康診所、呼籲各國持續開放邊境接受難民、支援在鄰近國家的救援工作等方

面，發揮其關鍵作用。對於一無所有的難民家庭，解決逼在眉睫的問題固然重要，但長遠來說，聯合國可以協助他們重建生活，幫助他們從恐懼、傷痛中走出來，實有賴聯合國及國際之間的持續合作。」

雖然校友通過 JPO 計劃進入聯合國並不容易，不過還可以透過青年專才計劃及實習加入聯合國工作，「師弟師妹不妨多留意聯合國組織的職位空缺，提前準備並多作申請。以我經驗來說，由於聯合國有六種官方語言（阿拉伯文、中文、英文、法文、俄文和西班牙文），而英文和法文是聯合國秘書處的工作語言，如果能在中文及英文以外掌握至少一種語言，對尋找國際組織的工作或到外地發展都有一定幫助。」🌐

袁彪洪小檔案

- 2009 年 ● 香港中文大學工程學士
- 2012 年 ● 香港中文大學信息工程學
哲學碩士
機電工程署電子工程師
- 2021 年 ● 聯合國辦事處中央支援服務
(物流分部) 專業助理
(瑞士日內瓦)