



▲ 在銀行業馳騁多年，伍燕儀重視的並非金融產品，而是銀行與顧客之間的關係。

為香港培訓金融人才

伍燕儀認為世界觀 比硬知識重要

疫情三年，香港經濟大受影響，伍燕儀（90 崇基工商管理）認為要令香港重新出發，最重要是還原基本步，並且具備長遠目光。她說大學培養金融人才，要將眼界對準將來，幫助學生裝備與未來對接（future compatible）的技能，同時提升學生的世界觀，才能與世界接軌。

畢業後隨即加入滙豐成為見習行政人員，很早已踏足金融界，但伍燕儀（Angel）卻坦言當初並不喜歡，「畢業前已知道自己不喜歡做銀行，不過滙豐的薪酬福利及培訓機會對於畢業生而言很吸引，所以當時立定決心，做兩年累積一些經驗就離開。尤其是首項獲派的工作是工商金融，其實我希望從事與消費者有關的業務，於是兩年後跳槽去 P&G；選擇 P&G 的原因十分簡單，它是消費品行業中的少林寺，可惜對方回覆只聘用應屆畢業生，我說服他們大可當我是剛畢業的學生來考慮，幸好最後獲得取錄。」



▲ 身為崇基學院校董的 Angel，經常回校出席各式活動。

在 P&G 一做就是 7 年，主力經營日常生活中的快速消耗品（FMCG，Fast Moving Consumer Goods），有趣的是她卻在 1998 年重新加入銀行，還選擇了花旗銀行，背後原因也與消費者有關，「當時花旗構思改革個人銀行業務，正是看中我懂得洗頭水及尿片市場！因為傳統銀行並非以消費者為主導，從來也不以個人客戶為中心，但花旗很有遠見，向從事消費品業務的人招手，希望能改變個人銀行的運作模式。這份工作既讓我能繼續留在喜愛的消費者市場，還帶來改變業界的挑戰，所以才毅然選擇重回銀行工作。」

即使身在銀行，但伍校友一直沒有愛上金融業，她的喜好仍然是顧客，「很多人視金融為一份工，但在銀行內還有科技、合規、人事等不同部門，一個金融行業包含了無數份工作，而我做的是與消費者相關的部分而已。事實上我在花旗銀行工作逾二十載，期間也曾離開過一年時間，轉職到中電任市場推廣，原因是中電感覺公司離市民很遠，想與他們建立關係，我也是看中這個能與消費者溝通的機會，才轉到中電工作，但我沒有愛上電力行業，正如我在 P&G 工作時，也不是基於對 FMCG 產品的喜好，由始至終清楚自己重視的是每位消費者。」不過留在金融行業越久，卻讓她領悟到經濟與民生是息息相關，「當我回到銀行工作時，令我理解到銀行提供的不止是產品，還有產品背後連繫着的是經濟，與社會及市民不可切割，這亦是令我留在銀行發展的原因，我也想為工作帶來新的價值，特別是對社會作出貢獻。」

終生學習為不二法門

與 25 年前剛加入花旗銀行相比，伍燕儀表示有很大變化，「那時剛好



▲ 伍校友為香港花旗銀行注入不少創新思維。

是 97 回歸之後，正值經濟起飛，與內地開始走近，整個版圖及服務對象也在增多；時至今日兩地經濟發展成熟，與當年唯一不同的是科技，因應社會轉型，現時要做到銀行服務個人化，必定需要金融科技的配合，過去十多年科技演變很快，基本上你在銀行內做到的事情，現時全部可透過手機完成。因此要在金融行業站穩陣腳，一定要活到老學到老，我最喜歡是跟下屬同事學習，愈年輕愈不懂銀行運作的就愈好，合作起來會更有火花，身為主管一定要營造到企業文化，可以包容不同聲音及推動所有人去學習，才可以追貼世界發展。」

重視橫向思維及好奇心

對於想投身金融行業的師弟师妹，Angel 說學習基本知識以外，還要加強軟技能的訓練，「特別是與未來對接的技能，我個人認為首先要要有橫向思維（lateral thinking），直向思維是小時讀數學所需要的邏輯性思維，而橫向思維強調的是創意（creativity）及靈活性（agility），要懂得變通及舉一反三，這樣才能與將來接軌；另一樣要常存好奇心（curiosity），好奇心可以帶你去思考為何會這樣、背後原因是什麼、這樣做是否行得通等等，懂得發問才會有進步，要培養它成為做事的態度。」

這種永不言休的學習精神，伍燕儀認為是來自中大，「我選擇中大的原因之一是因為它有通識課程，提供全人教育，加上大學生涯不停旁聽宗教、哲學、心理等學科，擴闊個人見識及知識層面，教曉我知識怎樣應對世界變遷。今天碰到中大人我也感覺到他們身上散發的獨特氣質，是勤奮踏實而且謙厚好學，工作時樂於學習及接受鍛煉，待人處事絕對沒有問題；但輸蝕的地方就是表達自己略遜於其他

大學畢業生，世界觀未夠宏大。中大作為如此優良的學府，際此 60 周年的時間，理應思考在保持中大人的良好特質之餘，如何協助學生可以更清晰及進取地表達自己。」



▲ 伍校友笑言在中大最大的成就是認識了身旁的丈夫王家徽教授（90 崇基工商管理）。

至於如何提升中大學生的世界觀，伍校友認為大學應該盡量令每位學生享受宿舍生活，「這是令他們在人生觀及世界觀有所得的途徑，事關世界觀是從對話慢慢建立的，透過宿舍夜話、食糖水等活動，以及與舍監及回校校友的交流塑造出來。香港作為國際金融中心，連接世界是不可或缺的，當中必定要有多元共融（diversity and inclusion）的理念，近年大學錄取國際生的比例逐漸上升，應該把握機會提升本地生與國際生的共融水平，大學校園如何建立及推動更多共融，是需要積極思考的問題。」

伍燕儀小檔案

- 1990 年 ● 香港中文大學工商管理學士
滙豐銀行見習行政人員
- 1992 年 ● 寶潔香港有限公司見習行政人員
- 1998 年 ● 花旗銀行零售銀行業務主管
- 2014 年 ● 花旗銀行環球個人銀行服務
行政總裁及總經理
- 2018 年 ● 花旗集團香港及澳門區行政總裁
- 2022 年 ● 花旗集團環球財富管理業務
亞太區主管